

## PRIVACY POLICY

aRepayer understands the importance and duty of respecting the privacy and ensuring the security of the information of its users and customers ("Users" or "You") who use the company's Application, acting in accordance with applicable privacy and protection of personal data legislation.

We ask that you read this Privacy Policy ("Policy") carefully, as it describes how your personal data is processed when accessing and using the Application and/or its services. If you do not agree with any of the conditions below, you must immediately discontinue the access to the Application.

This Policy does not apply to services offered by third parties, therefore, when being directed to other websites through external links or purchasing products/services from third parties through this Application, we recommend that you carefully analyze the privacy policies of these third parties, as such agents become responsible for processing the data collected in these interactions.

### 1. DEFINITIONS

- **"Personal Data"**: information related to an identified or identifiable natural person. For example: name, email, personal identification (ID), address, Internet Protocol address (IP), geolocation etc.
- **"Sensitive Personal Data"**: personal data on racial or ethnic origin, religious conviction, political opinion, membership of a trade union or organization of a religious, philosophical, or political nature, data relating to health or sexual life, genetic or biometric data, when linked to a natural person.
- **"Data Subject"**: natural person to whom the personal data that is subject to processing refers, in this case, Users.
- **"Processing"**: any operation carried out with personal data, such as those relating to collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, archiving, storage, elimination, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, diffusion, or extraction.
- **"Controller"**: natural or legal person, governed by public or private law, who is responsible for decisions regarding the processing of personal data.
- **"Processor"**: natural or legal person, governed by public or private law, who processes personal data on behalf of the controller.

### 2. PERSONAL DATA PROCESSED AND PROCESSING PURPOSES

The processing of your personal data is a necessary condition for aRepayer to be able to provide its services and guarantee the navigability of its Application.

See below what personal data aRepayer processes and for what purposes:

Personal and/or sensitive data processed	Processing purposes
<p>General identification and contact details (depending on the nature of the User - natural or legal person):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Full name or company name.</li> <li>• Email.</li> <li>• Personal or business numerical individualization of the country in which you are resident for tax purposes..</li> <li>• Personal Identification (ID)</li> <li>• Gender.</li> <li>• Date of birth.</li> <li>• Profession, specialization, and position.</li> <li>• Telephone and/or cell phone.</li> <li>• Full address (street, city, State, and zip code).</li> <li>• Company's Articles of association with personal details of the partners.</li> </ul>	<p>This data is used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Create your account in our Application.</li> <li>• Receive our newsletter with promotional and marketing actions.</li> <li>• Provide assistance when you contact us.</li> <li>• Comply with legal or regulatory obligations.</li> <li>• Exercise rights in judicial, administrative or arbitration proceedings, if necessary.</li> </ul>
<p>Data collected from Users, when they are natural persons, during their use of the Application:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Physical aspects (hygiene, clothing, etc.).</li> <li>• Psychological aspects (relationship, communication, empathy, sociability, emotional stability, organization, among others).</li> <li>• Aspects of personal presence (presence makes other people around you feel good, transmits confidence).</li> <li>• Attendance (punctuality, commitment to the job).</li> <li>• Technical ability (knowledge of the job and contribution to the company).</li> </ul>	<p>This data is used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable evaluation between Users, within the Application.</li> <li>• Generate metrics for Users.</li> <li>• Generate the possibility of payment for repays.</li> <li>• Execute the services offered by the Application to Users.</li> </ul>
<p>Bank details:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Payment method.</li> <li>• Account.</li> <li>• Agency.</li> <li>• Bank.</li> <li>• Any other financial key to receive/transfer repays.</li> </ul>	<p>This data is used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carry out repays.</li> <li>• Comply with legal or regulatory obligations.</li> <li>• Exercise rights in judicial, administrative or arbitration proceedings, if necessary.</li> </ul>
<p>Navigation data, collected automatically:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Protocol address (IP).</li> </ul>	<p>This data is used for:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interactions made by Users in the Application.</li> <li>● Device identification.</li> <li>● Approximate geolocation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensure the normal functioning of the Application.</li> <li>● Obtain anonymous statistics on the use of the Application to improve the continuity, access, and content of the Application.</li> <li>● Comply with legal or regulatory obligations.</li> <li>● Exercise rights in judicial, administrative or arbitration proceedings, if necessary.</li> </ul>
--	--

**Regarding sensitive data collected by the Application:** data collected from Users, when they are natural persons, during the use of the Application, may be considered sensitive, in view of the nature, specificity and discriminatory capacity of Users. For this reason, this information will only be processed if the User has freely declared their consent to the processing of this data, always respecting the purpose described in this Policy for both collection and sharing, when this occurs.

**Important:** The User can always unsubscribe from receiving communications and newsletters by using the link provided in aRepayer's communications or by sending a direct message to our DPO at [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Even if the User chooses not to receive future communications and newsletters, aRepayer may send transactional communications (for example, in connection with a password change) to enable the use of the Application.

### 3. SHARING PERSONAL DATA

aRepayer may share your personal data based on the following criteria and for the purposes described below:

- **Companies in the same economic group:** we may share Users' data with other companies in the same economic group, for the purpose of operating and offering new services, marketing, prospecting, and market research.
- **Business partners, service providers and other third parties:** these companies work with aRepayer to enable the provision of services to the User and to improve them. Examples include our marketing, payment and financial transaction management service providers, law firms and technology consultants.
- **With other Users of the Application:** we may share your personal and sensitive data with other Users of the Application, if they have a direct relationship with You, and exclusively when they are necessary to carry out the business evaluations and the delivery of other services of the Application.
- **New businesses:** in the continuous development of our business, processes of acquisition, sale and merger of companies, subsidiaries and other businesses may occur. In this transfer or change of business models, personal data and other information processed by aRepayer may be shared with third parties involved or interested, and transferred to investors and potential buyers, by itself or by third parties designated by it, for the purpose of (i) conducting audits and due diligences, and (ii) enabling the conduct and conclusion of investments or corporate operations.

- **Government authorities:** personal data may be shared with government authorities to comply with legal or regulatory obligations and in case of defense or request in judicial, administrative or arbitration proceedings.
- **With the User's consent:** in other cases, not provided for above, if there is a purpose for sharing personal data and information, we will send the User a notification with information about such sharing to request their consent for that specific purpose.

#### **4. USE OF COOKIES**

Cookies are files that may be installed on your device when you browse our Application. In general, these files record information about your visit, such as preferred language, time spent browsing the page, and enable certain functionalities of the Application, and it is up to Users to manage these cookies on their own devices.

The types of cookies used by aRepayer are:

<b>Types of cookies</b>	<b>Function</b>
<b>Necessary</b>	These cookies are essential for the Application to load correctly and allow you to browse and make use of all the features available.
<b>Performance</b>	These cookies help us understand how visitors interact with the Application, providing information about the areas visited, the length of visit and any problems encountered, such as error messages.
<b>Functionals</b>	These cookies allow the Application to remember Users' choices to provide a more personalized experience.
<b>Marketing</b>	These cookies are used to provide more relevant content of interest to Users. They may be used to display targeted advertising or limit its placement on the Application.

#### **5. INTERNATIONAL DATA TRANSFER**

The personal data processed may be transferred internationally, for example to be stored on cloud computing servers. Whenever personal data is transferred to another country, aRepayer will take measures to protect it, in compliance with applicable legislation.

#### **6. INFORMATION SECURITY MEASURES AND STORAGE TIME**

We store your personal data on servers that follow international security criteria, adopting technical and organizational measures to protect personal data as fully as possible, guaranteeing the confidentiality, integrity, and availability of your information in accordance with market standards.

If You identify or become aware of anything that compromises the security of your data, it is essential that you contact aRepayer immediately. In situations where your data is processed on websites or through services provided by third parties, even if they are offered through our Application, the responsibility for protecting and storing your data on these websites lies with these third parties and You must pay attention to the content of the applicable privacy policies.

In addition, your personal data will only be stored for as long as is necessary to fulfill the purposes for which it was collected, unless there is any other reason for keeping it, such as complying with any legal, regulatory, contractual, or other obligations permitted under the law and exercising rights in judicial, administrative or arbitration proceedings.

Finally, we always carry out a technical analysis to determine the appropriate retention period for each type of personal data collected, considering its nature, the need to collect it and the purpose for which it will be processed, as well as any need to retain it for the fulfillment of obligations or the protection of rights. Subsequently, if no other legitimate purpose applies, the data will be deleted.

## 7. DATA SUBJECT RIGHTS AND HOW TO EXERCISE THEM

You, as the data subject, have the right to:

- Confirm that your personal data is being processed.
- Access the data processed by aRepayer.
- Correct incomplete, inaccurate, or outdated data.
- Request the anonymization, blocking or deletion of data that is unnecessary, excessive, or processed in disagreement with the LGPD.
- Explicitly request the portability of data to another service or product provider.
- Request the deletion of data obtained via consent, when applicable.
- Request information about the public or private entities with which aRepayer shares your data.
- When consent is the reason for collection, request information on the possibility of not providing it and the consequences of not doing so.
- Request a review of decisions taken solely based on automated processing of personal data, as applicable; and
- Revoke your consent, when this is the legal basis used for any processing activity carried out by aRepayer.

For your security, whenever you submit a request to exercise your rights, aRepayer may ask for some additional information and/or documents so that we can prove your identity to prevent fraud. We do this to ensure everyone's security and privacy.

Remember that these rights are not absolute. In some cases, the company may have legitimate reasons for not complying with a request to exercise rights. These situations include, for example, cases in which disclosure of specific information could violate aRepayer's or third parties intellectual property rights or business secrets, as well as cases in which requests for deletion of data cannot be complied with due to the existence of an obligation of the company to retain data, either to comply with legal or regulatory obligations or to enable the defense of the aRepayer or third parties in disputes of any nature.

If You believe that your personal data has been processed in a manner that is incompatible with this Policy or with your choices as the data subject of your personal data, or if you have questions, comments, suggestions, or requests related to the rights of data subjects, as above informed, please contact us. We have a Data Protection Officer (DPO) who is available at the following contact: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Your request will be analyzed and, if it is legitimate and reasonable, it will be responded to within a reasonable time, respecting the legal deadline.

## **8. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY**

Any changes to this Privacy Policy will be announced through posts on our Application and/or social medias. Therefore, we remind Users of the importance of periodically accessing our Policy to be aware of all changes. Significant changes regarding the purpose of data processing, or that impact the rights of data subjects, will be informed more prominently.

This Policy was last modified on [01/31/2024].

# プライバシーポリシー

a返済者は、プライバシーを尊重し、会社のアプリケーションを使用するユーザーおよび顧客（「ユーザー」または「お客様」）の情報のセキュリティを確保することの重要性と義務を理解し、適用されるプライバシーおよび個人データ保護法に従って行動します。

このプライバシー ポリシー（「ポリシー」）には、お客様の個人データがどのように扱われるかについて説明されているため、よくお読みください。 アプリケーションおよび/またはそのサービスにアクセスして使用するときに処理されます。いずれかの内容に同意できない場合は、以下の条件に該当する場合は、アプリケーションへのアクセスを直ちに中止する必要があります。

このポリシーは、第三者が提供するサービスには適用されません。そのため、外部リンクを通じて他の Web サイトに誘導される場合、または本アプリケーションを通じて第三者から製品/サービスを購入する場合は、これらの第三者のプライバシー ポリシーを注意深く分析することをお勧めします。このようなエージェントは、これらのやり取りで収集されたデータを処理する責任を負います。

## 1. 定義

- 「個人データ」:特定された、または特定可能な自然人に関する情報。例：名前、電子メール、個人識別 (ID)、住所、インターネットプロトコルアドレス (IP)、地理位置情報など。
- 「機密個人データ」:人種または民族の出身、宗教的信念、政治的意見、労働組合のメンバーシップまたは宗教的、哲学的、または政治的性質の組織に関する個人データ、健康または性生活に関するデータ、遺伝的または生体認証データ、自然人に関する付けられている場合。
- 「データ主体」:処理の対象となる個人データが指す自然人、この場合はユーザーです。
- 「処理」:情報の収集、作成、受信、分類、使用、アクセス、複製、送信、配布、処理、アーカイブ、保管、削除、評価または管理、変更など、個人データを用いて実行されるあらゆる操作、コミュニケーション、伝達、拡散、または抽出。
- 「管理者」:公法または私法に準拠し、個人データの処理に関する決定に責任を負う自然人または法人。
- 「処理者」:公法または私法に準拠し、管理者に代わって個人データを処理する自然人または法人。

## 2. 処理される個人データと処理の目的

お客様の個人データの処理は、支払者がサービスを提供し、アプリケーションの操作性を保証できるようにするために必要な条件です。

支払者がどのような個人データをどのような目的で処理するかを以下でご覧ください。

処理される個人データおよび/または機密データ	処理目的
一般的な身元と連絡先の詳細 (ユーザーの性質(自然人または法人)に応じて): <ul style="list-style-type: none"> <li>フルネームまたは会社名。</li> <li>Eメール。</li> <li>税務上の目的で居住する国の個人または企業の数値個別化。</li> <li>個人識別(ID)</li> <li>性別。</li> <li>生年月日。</li> <li>職業、専門分野、立場。</li> <li>電話および/または携帯電話。</li> <li>完全な住所 (番地、都市、州、郵便番号)。</li> <li>パートナーの個人情報を含む会社の定款。</li> </ul>	このデータは次の目的で使用されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>アプリケーションでアカウントを作成します。</li> <li>プロモーションおよびマーケティング活動に関するニュースレターを受け取ります。</li> <li>お問い合わせの際はサポートを提供してください。</li> <li>法的または規制上の義務を遵守します。</li> <li>必要に応じて、司法、行政、仲裁の手続きにおいて権利行使します。</li> </ul>
ユーザーが自然人の場合、アプリケーションの使用中にユーザーから収集されるデータ: <ul style="list-style-type: none"> <li>身体的側面(衛生状態、服装など)。</li> <li>心理的側面 (特に、人間関係、コミュニケーション、共感、社交性、感情の安定性、組織化など)。</li> <li>個人の存在感の側面 (存在は周りの人間に良い気分を与え、自信を与えます)。</li> <li>出席(時間厳守、仕事への取り組み)。</li> <li>技術力(仕事の知識や会社への貢献度)。</li> </ul>	このデータは次の目的で使用されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>アプリケーション内でユーザー間の評価を有効にします。</li> <li>ユーザーのメトリクスを生成します。</li> <li>返済の可能性を生み出します。</li> <li>アプリケーションがユーザーに提供するサービスを実行します。</li> </ul>
銀行の詳細: <ul style="list-style-type: none"> <li>支払方法。</li> <li>アカウント。</li> <li>代理店。</li> <li>銀行。</li> <li>返済を受け取り/送金するためのその他の財務キー。</li> </ul>	このデータは次の目的で使用されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>返済を実行します。</li> <li>法的または規制上の義務を遵守します。</li> <li>必要に応じて、司法、行政、仲裁の手続きにおいて権利行使します。</li> </ul>
自動的に収集されるナビゲーション データ: <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットプロトコル アドレス (IP)。</li> </ul>	このデータは次の目的で使用されます。

<ul style="list-style-type: none"> <li>• アプリケーション内でユーザーによって行われたインタラクション。</li> <li>• デバイスの識別。</li> <li>• およびその地理位置情報。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アプリケーションが正常に機能することを確認します。</li> <li>• アプリケーションの継続性、アクセス、およびコンテンツを改善するために、アプリケーションの使用に関する匿名の統計を取得します。</li> <li>• 法的または規制上の義務を遵守します。</li> <li>• 必要に応じて、司法、行政、仲裁の手続きにおいて権利行使します。</li> </ul>
---	--

アプリケーションによって収集される機密データについて: ユーザーが自然人の場合、アプリケーションの使用中にユーザーから収集されるデータは、ユーザーの性質、特異性、および識別能力を考慮して、機密データとみなされる場合があります。このため、この情報は、ユーザーがこのデータの処理に対する同意を自由に宣言した場合にのみ処理され、その際には、本ポリシーに記載されている収集と共有の目的を常に尊重します。

**重要:** ユーザーは、支払者の通信に提供されているリンクを使用するか、当社の DPO に直接メッセージを送信することで、いつでも通信やニュースレターの受信を解除できます。[contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com)。ユーザーが今後の連絡やニュースレターを受け取らないことを選択した場合でも、支払者はアプリケーションの使用を可能にするために取引上の連絡(パスワード変更などに関連した連絡)を送信する場合があります。

### 3. 個人データの共有

a返済者は、以下の基準および以下に説明する目的に基づいて、お客様の個人データを共有することができます。

- 同じ経済グループ内の企業:当社は、新しいサービスの運営および提供、マーケティング、見込み客および市場調査の目的で、同じ経済グループ内の他の企業とユーザーのデータを共有する場合があります。
- ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、およびその他の第三者:これらの企業は、ユーザーへのサービスの提供を可能にし、サービスを改善するために、支払者と協力します。例としては、マーケティング、決済、金融取引管理サービスプロバイダー、法律事務所、テクノロジーコンサルタントなどが挙げられます。
- アプリケーションの他のユーザーと: 当社は、アプリケーションの他のユーザーがお客様と直接の関係がある場合、また、ビジネス評価およびその他のサービスの提供を実行するために必要な場合にのみ、お客様の個人データおよび機密データをそのユーザーと共有することができます。アプリケーション。
- 新規事業:当社の事業の継続的な発展において、会社、子会社、その他の事業の買収、売却、合併のプロセスが発生する可能性があります。このビジネスモデルの譲渡または変更において、返済者によって処理される個人データおよびその他の情報は、次の目的で、関係者または利害関係のある第三者と共有され、投資家および潜在的な買い手に、独自または指定された第三者によって転送される場合があります。 i)監査とデューデリジェンスの実施、および ii)投資ま

たは企業運営の実施と完了を可能にする。

- 政府当局:法的または規制上の義務を遵守するため、また司法、行政、または仲裁手続きにおける弁護または要請の場合に、個人データは政府当局と共有される場合があります。
- ユーザーの同意がある場合: 上記に規定されていない他の場合、個人データおよび情報を共有する目的がある場合、当社はその特定の目的に対する同意を求めるために、かかる共有に関する情報を含む通知をユーザーに送信します。

#### 4. クッキーの使用

Cookie は、当社のアプリケーションを閲覧するときにデバイスにインストールされる可能性のあるファイルです。一般に、これらのファイルには、優先言語、ページの閲覧時間などの訪問に関する情報が記録され、アプリケーションの特定の機能が有効になります。これらの Cookie を自分のデバイスで管理するかどうかはユーザーの責任です。

aRepayer が使用する Cookie の種類は次のとおりです。

クッキーの種類	関数
必要	これらの Cookie は、アプリケーションが正しくロードされ、利用可能なすべての機能を参照して利用できるようにするために不可欠です。
パフォーマンス	これらの Cookie は、訪問者がアプリケーションをどのように操作するかを理解するのに役立ち、訪問したエリア、訪問時間、発生した問題 (エラー メッセージなど) に関する情報を提供します。
関数型	これらの Cookie により、アプリケーションはユーザーの選択を記憶し、よりパーソナライズされたエクスペリエンスを提供できるようになります。
マーケティング	これらの Cookie は、ユーザーに興味のあるより関連性の高いコンテンツを提供するために使用されます。これらは、ターゲットを絞った広告を表示したり、アプリケーション上での広告の配置を制限したりするために使用される場合があります。

#### 5. 国際的なデータ転送

処理された個人データは、クラウド コンピューティング サーバーに保存されるなど、国際的に転送される場合があります。個人データが他国に転送される場合、支払者は適用される法律に従って個人データを保護するための措置を講じます。

#### 6. 情報セキュリティ対策と保管期間

当社は、国際的なセキュリティ基準に準拠したサーバーにお客様の個人データを保存し、個人データを可能な限り完全に保護するための技術的および組織的対策を採用し、市場基準に従ってお客様の情報の機密性、完全性、および可用性を保証します。

データのセキュリティを侵害するものを特定または認識した場合は、直ちに支払者に連絡することが重要です。お客様のデータがウェブサイト上で、または第三者が提供するサービスを通じて処理される状況では、それらが当社のアプリケーションを通じて提供されたものであっても、これらのウェブサイト上でお客様のデータを保護および保存する責任はこれらの第三者にあり、お客様はその内容に注意を払う必要があります。適用されるプライバシー ポリシーの内容。

さらに、お客様の個人データは、法律、規制、契約、またはその他の義務の遵守など、その他の保管理由がない限り、収集された目的を達成するために必要な期間のみ保管されます。法律に基づいて許可されており、司法、行政、仲裁の手続きにおいて権利行使することができます。

最後に、当社は常に技術分析を実行し、その性質、収集の必要性、処理の目的、および保持の必要性を考慮して、収集された個人データの種類ごとに適切な保持期間を決定します。義務の履行または権利の保護のため。その後、他の正当な目的が適用されない場合、データは削除されます。

## 7. データ主体の権利とその行使方法

データ主体であるあなたには、次の権利があります。

- あなたの個人データが処理されていることを確認してください。
- 支払者によって処理されたデータにアクセスします。
- 不完全、不正確、または古いデータを修正します。
- 不要なデータ、過剰なデータ、またはLGPDに同意せずに処理されたデータの匿名化、ロック、または削除を要求します。
- 別のサービスまたは製品プロバイダーへのデータの移植性を明示的に要求します。
- 該当する場合は、同意に基づいて取得したデータの削除をリクエストします。
- 支払者があなたのデータを共有する公的機関または私的団体に関する情報を要求します。
- 同意が収集の理由である場合、同意を提供しない可能性と、提供しない場合の結果に関する情報を要求します。
- 該当する場合、個人データの自動処理のみに基づいて行われた決定の見直しを要求します。そして
- これが支払者によって実行される処理活動に使用される法的根拠である場合、同意を取り消します。

お客様の安全のため、お客様が権利行使のリクエストを送信するたびに、詐欺を防止するために当社がお客様の身元を証明できるよう、支払者は追加の情報および/または書類の提出を求めることがあります。これは、すべての人のセキュリティとプライバシーを確保するために行われます。

これらの権利は絶対的なものではないことに注意してください。場合によっては、会社が正当な理由により権利行使の要請に応じない場合もあります。これらの状況には、例えば、特定の情報の開示が支払者または第三者の知的財産権または営業秘密を侵害する可能性がある場合、および支払義務の存在によりデータの削除要求に応じられない場合が含まれます。法的または規制上の義務を遵守するため、またはあらゆる種類の紛争において支払者または第三者の弁護を可能にするために、会社はデータを保持します。

ご自身の個人データが本ポリシーまたは個人データのデータ主体としてのお客様の選択と矛盾する方法で処理されたとお客様が考える場合、またはデータ主体の権利に関する質問、コメント、提案、またはリクエストがある場合上記の通り、お問い合わせください。弊社にはデータ保護責任者 (DPO) があり、連絡先は[contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com)です。お客様のリクエストが分析され、それが正当かつ合理的である場合には、法的期限を遵守し、合理的な時間内に回答されます。

## 8. プライバシーポリシーの変更

このプライバシー ポリシーの変更は、アプリケーションやソーシャル メディアへの投稿を通じて発表されます。したがって、当社はユーザーに対し、当社のポリシーに定期的にアクセスしてすべての変更を認識することの重要性を思い出させます。データ処理の目的に関する重大な変更、またはデータ主体の権利に影響を与える重大な変更は、より目立つように通知されます。

このポリシーは [2024 年 1 月 31 日] に最後に変更されました。

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦ ИАЛЬНОСТИ**

aReayer понимает важность и обязанность уважения конфиденциальности и обеспечения безопасности информации своих пользователей и клиентов («Пользователи» или «Вы»), которые используют Приложение компании, действуя в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности и защите персональных данных.

Мы просим вас внимательно прочитать настоящую Политику конфиденциальности («Политика»), поскольку в ней описывается, как обрабатываются ваши персональные данные, обрабатываются при доступе и использовании Приложения и/или его сервисов. Если вы не согласны с каким-либо из условиях, указанных ниже, вы должны немедленно прекратить доступ к Приложению.

Настоящая Политика не распространяется на услуги, предлагаемые третьими лицами, поэтому при переходе на другие веб-сайты по внешним ссылкам или при покупке продуктов/услуг у третьих лиц посредством данного Приложения мы рекомендуем вам внимательно проанализировать политику конфиденциальности этих третьих лиц, поскольку такие агенты становятся ответственными за обработку данных, собранных в ходе этих взаимодействий.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- **«Персональные данные»:** информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Например: имя, адрес электронной почты, идентификатор личности (ID), адрес, адрес интернет-протокола (IP), геолокация и т. д.
- **«Конфиденциальные персональные данные»:** персональные данные о расовом или этническом происхождении, религиозных убеждениях, политических взглядах, членстве в профсоюзе или организации религиозного, философского или политического характера, данные, касающиеся здоровья или сексуальной жизни, генетические или биометрические данные, когда он связан с физическим лицом.
- **«Субъект данных»:** физическое лицо, к которому относятся персональные данные, подлежащие обработке, в данном случае Пользователи.
- **«Обработка»:** любая операция, осуществляемая с персональными данными, например, связанная со сбором, производством, получением, классификацией, использованием, доступом, воспроизведением, передачей, распространением, обработкой, архивированием, хранением, удалением, оценкой или контролем информации, изменением, коммуникация, передача, распространение или извлечение.
- **«Контролер»:** физическое или юридическое лицо, регулируемое публичным или частным правом, которое несет ответственность за решения, касающиеся обработки персональных данных.

- «Обработчик»: физическое или юридическое лицо, регулируемое публичным или частным правом, которое обрабатывает персональные данные от имени контролера.

## 2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Обработка ваших личных данных является необходимым условием для того, чтобы aRepayer мог предоставлять свои услуги и гарантировать возможность навигации по своему Приложению.

Ниже вы увидите, какие персональные данные обрабатывает aRepayer и для каких целей:

Обрабатываемые персональные и/или конфиденциальные данные	Цели обработки
<p>Общие идентификационные и контактные данные (в зависимости от личности Пользователя – физическое или юридическое лицо):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Полное имя или название компании.</li> <li>• Электронная почта.</li> <li>• Личная или деловая числовая индивидуализация страны, в которой вы проживаете, для целей налогообложения.</li> <li>• Персональная идентификация (ID)</li> <li>• Пол.</li> <li>• Дата рождения.</li> <li>• Профессия, специализация и должность.</li> <li>• Телефон и/или сотовый телефон.</li> <li>• Полный адрес (улица, город, штат и почтовый индекс).</li> <li>• Устав компании с личными данными партнеров.</li> </ul>	<p>Эти данные используются для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создайте свою учетную запись в нашем приложении.</li> <li>• Получайте нашу рассылку с рекламными и маркетинговыми акциями.</li> <li>• Окажите помощь, когда вы обратитесь к нам.</li> <li>• Соблюдайте юридические или нормативные обязательства.</li> <li>• При необходимости осуществлять права в судебном, административном или арбитражном разбирательстве.</li> </ul>
<p>Данные, полученные от Пользователей, являющихся физическими лицами, во время использования ими Приложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Физические аспекты (гигиена, одежда и т. д.).</li> <li>• Психологические аспекты (отношения, общение, эмпатия, коммуникабельность, эмоциональная устойчивость, организованность и др.).</li> <li>• Аспекты личного присутствия (присутствие заставляет окружающих чувствовать себя хорошо, передает уверенность).</li> </ul>	<p>Эти данные используются для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включить оценку между Пользователями в Приложении.</li> <li>• Создавайте метрики для пользователей.</li> <li>• Создайте возможность оплаты за погашение.</li> <li>• Осуществлять услуги, предлагаемые Приложением Пользователям.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внимание ( пунктуальность, преданность делу).</li> <li>• Технические способности (знание своей работы и вклад в компанию).</li> </ul>	
<p>Банковские реквизиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Способ оплаты.</li> <li>• Счет.</li> <li>• Агентство.</li> <li>• Банк.</li> <li>• Любой другой финансовый ключ для получения/перевода выплат.</li> </ul>	<p>Эти данные используются для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществить погашение.</li> <li>• Соблюдайте юридические или нормативные обязательства.</li> <li>• При необходимости осуществлять права в судебном, административном или арбитражном разбирательстве.</li> </ul>
<p>Навигационные данные, собираемые автоматически:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Адрес интернет-протокола (IP).</li> <li>• Взаимодействия, совершаемые Пользователями в Приложении.</li> <li>• Идентификация устройства.</li> <li>• Приблизительная геолокация.</li> </ul>	<p>Эти данные используются для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечивать нормальную работу Приложения.</li> <li>• Получать анонимную статистику использования Приложения для улучшения непрерывности, доступа и содержания Приложения.</li> <li>• Соблюдайте юридические или нормативные обязательства.</li> <li>• При необходимости осуществлять права в судебном, административном или арбитражном разбирательстве.</li> </ul>

**Что касается конфиденциальных данных, собранных Приложением :** данные, собранные от Пользователей, когда они являются физическими лицами, во время использования Приложения, могут считаться конфиденциальными с учетом характера, специфики и дискриминационной способности Пользователей. По этой причине эта информация будет обрабатываться только в том случае, если Пользователь добровольно заявил о своем согласии на обработку этих данных, всегда соблюдая цель, описанную в настоящей Политике как для сбора, так и для обмена, когда это происходит.

**Важно :** Пользователь всегда может отказаться от подписки на получение сообщений и информационных бюллетеней, используя ссылку, указанную в сообщениях aRepayer, или отправив прямое сообщение нашему DPO по адресу: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Даже если Пользователь решит не получать в будущем сообщения и информационные бюллетени, aRepayer может отправлять транзакционные сообщения (например, в связи со сменой пароля), чтобы разрешить использование Приложения.

### 3. ОБМЕН ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

aRepayer может передавать ваши персональные данные на основе следующих критериев и для целей, описанных ниже:

- **Компании из одной экономической группы:** мы можем передавать данные Пользователей другим компаниям из той же экономической группы в целях предоставления и предоставления новых услуг, маркетинга, поиска и исследования

рынка.

- **Деловые партнеры, поставщики услуг и другие третьи стороны:** эти компании работают с aRepayer, чтобы обеспечить предоставление услуг Пользователю и улучшить их. Примеры включают наших поставщиков услуг по маркетингу, платежам и управлению финансовыми транзакциями, юридические фирмы и консультантов по технологиям.
- **С другими Пользователями Приложения :** мы можем передавать ваши личные и конфиденциальные данные другим Пользователям Приложения, если они имеют с Вами прямые отношения и исключительно тогда, когда это необходимо для проведения бизнес-оценок и предоставления других услуг приложение.
- **Новые предприятия:** при постоянном развитии нашего бизнеса могут происходить процессы приобретения, продажи и слияния компаний, дочерних компаний и других предприятий. При такой передаче или изменении бизнес-моделей персональные данные и другая информация, обрабатываемая aRepayer, могут быть переданы участвующим или заинтересованным третьим лицам и переданы инвесторам и потенциальным покупателям самостоятельно или назначеными им третьими лицами с целью (*i*) проведение аудита и комплексной проверки, и (*ii*) обеспечение проведения и завершения инвестиций или корпоративных операций.
- **Государственные органы:** персональные данные могут быть переданы государственным органам для соблюдения юридических или нормативных обязательств, а также в случае защиты или запроса в судебном, административном или арбитражном разбирательстве.
- **С согласия Пользователя :** в других случаях, не предусмотренных выше, если существует цель предоставления персональных данных и информации, мы направим Пользователю уведомление с информацией о таком обмене, чтобы запросить его согласие для этой конкретной цели.

#### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУКИ-ФАЙЛОВ

Файлы cookie — это файлы, которые могут быть установлены на ваше устройство, когда вы просматриваете наше Приложение. Как правило, эти файлы записывают информацию о вашем посещении, такую как предпочтаемый язык, время, проведенное на просмотре страницы, и включают определенные функции Приложения, и пользователи могут управлять этими файлами cookie на своих устройствах.

Типы файлов cookie, используемые aRepayer:

Типы файлов cookie	Функция
<b>Необходимый</b>	Эти файлы cookie необходимы для правильной загрузки Приложения и позволяют вам просматривать и использовать все доступные функции.

<b>Производительность</b>	Эти файлы cookie помогают нам понять, как посетители взаимодействуют с Приложением, предоставляя информацию о посещенных областях, продолжительности посещения и любых возникших проблемах, например, сообщения об ошибках.
<b>Функционалы</b>	Эти файлы cookie позволяют Приложению запоминать выбор Пользователя, чтобы обеспечить более персонализированный опыт.
<b>Маркетинг</b>	Эти файлы cookie используются для предоставления более актуального контента, интересного Пользователям. Они могут использоваться для отображения таргетированной рекламы или ограничения ее размещения в Приложении.

## 5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Обработанные персональные данные могут передаваться на международном уровне, например, для хранения на серверах облачных вычислений. Всякий раз, когда персональные данные передаются в другую страну, Возвратитель примет меры для их защиты в соответствии с действующим законодательством.

## 6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И СРОК ХРАНЕНИЯ

Мы храним ваши персональные данные на серверах, соответствующих международным критериям безопасности, принимая технические и организационные меры для максимально полной защиты персональных данных, гарантируя конфиденциальность, целостность и доступность вашей информации в соответствии со стандартами рынка.

Если вы обнаружите или вам станет известно о чем-либо, что ставит под угрозу безопасность ваших данных, вам необходимо немедленно связаться с Repayer. В ситуациях, когда ваши данные обрабатываются на веб-сайтах или с помощью услуг, предоставляемых третьими лицами, даже если они предлагаются через наше Приложение, ответственность за защиту и хранение ваших данных на этих веб-сайтах лежит на этих третьих лицах, и вы должны обратить внимание на их содержание. применимой политики конфиденциальности.

Кроме того, ваши персональные данные будут храниться только до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, за исключением случаев, когда есть какие-либо другие причины для их хранения, такие как соблюдение каких-либо юридических, нормативных, договорных или других обязательств, разрешенных законом и осуществляющих права в судебном, административном или арбитражном разбирательстве.

Наконец, мы всегда проводим технический анализ, чтобы определить соответствующий период хранения для каждого типа собранных персональных данных, учитывая их характер, необходимость их сбора и цель, для которой они будут обрабатываться, а также любую необходимость их сохранения. для выполнения обязательств или защиты прав. Впоследствии, если не существует другой законной цели, данные будут удалены.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ И КАК ИХ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ

Вы как субъект данных имеете право:

- Подтвердите, что ваши персональные данные обрабатываются.
- Получите доступ к данным, обработанным aRepayer.
- Исправьте неполные, неточные или устаревшие данные.
- Запросить анонимизацию, блокировку или удаление данных, которые являются ненужными, чрезмерными или обрабатываются в нарушение LGPD.
- Явно запросите перенос данных другому поставщику услуг или продуктов.
- Запросить удаление данных, полученных с согласия, если это применимо.
- Запросите информацию о государственных или частных организациях, которым aRepayer передает ваши данные.
- Если причиной сбора является согласие, запросите информацию о возможности его непредоставления и последствиях этого невыполнения.
- Запросить пересмотр решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных, если это применимо; и
- Отзовите свое согласие, если это является правовой основой для любой обработки, осуществляющей aRepayer.

В целях вашей безопасности всякий раз, когда вы отправляете запрос на реализацию своих прав, aRepayer может запросить дополнительную информацию и/или документы, чтобы мы могли подтвердить вашу личность и предотвратить мошенничество. Мы делаем это, чтобы обеспечить безопасность и конфиденциальность каждого.

Помните, что эти права не являются абсолютными. В некоторых случаях у компании могут быть законные причины невыполнения требования об осуществлении прав. К таким ситуациям относятся, например, случаи, когда раскрытие конкретной информации может нарушить права интеллектуальной собственности или коммерческую тайну aRepayer или третьих лиц, а также случаи, когда запросы на удаление данных не могут быть выполнены из-за существования обязательства компании хранить данные либо для соблюдения юридических или нормативных обязательств, либо для обеспечения защиты aRepayer или третьих сторон в спорах любого характера.

Если вы считаете, что ваши персональные данные были обработаны способом, несовместимым с настоящей Политикой или с вашим выбором в качестве субъекта ваших персональных данных, или если у вас есть вопросы, комментарии, предложения или запросы, связанные с правами субъектов данных, как указано выше, пожалуйста, свяжитесь с нами. У нас есть сотрудник по защите данных (DPO), с которым можно связаться по следующему адресу: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Ваш запрос будет проанализирован и, если он законен и разумен, на него будет дан ответ в разумные сроки с соблюдением установленных законом сроков.

## 8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Любые изменения в настоящей Политике конфиденциальности будут объявляться посредством публикаций в нашем Приложении и/или социальных сетях. Поэтому мы напоминаем Пользователям о важности периодического доступа к нашей Политике, чтобы быть в курсе всех изменений. О существенных изменениях, касающихся цели обработки

данных или влияющих на права субъектов данных, будет сообщаться более заметно.

В последний раз данная Политика была изменена [31.01.2024].

## 隐私政策

aRepayer 了解尊重隐私并确保使用公司应用程序的用户和客户（“用户”或“您”）的信息安全的重要性  
和责任，并根据适用的隐私和个人数据保护立法行事。

我们要求您仔细阅读本隐私政策（“政策”），因为它描述了如何处理您的个人数据 访问和使用应用程序和/或其服务时进行处理。如果您不同意其中任何一项 出现以下情况时，您必须立即停止访问该应用程序。

本政策不适用于第三方提供的服务，因此，当您通过外部链接进入其他网站或通过本应用购买第三  
方的产品/服务时，我们建议您仔细分析这些第三方的隐私政策，这些代理负责处理在这些交互中收  
集的数据。

### 1. 定义

- “**个人数据**”:与已识别或可识别的自然人相关的信息。例如：姓名、电子邮件、个人身份 (ID)、  
地址、互联网协议地址 (IP)、地理位置等。
- “**敏感个人数据**”:有关种族或民族血统、宗教信仰、政治观点、工会或宗教、哲学或政治组织  
成员身份的个人数据、有关健康或性生活的数据、遗传或生物识别数据、当与自然人联系  
时。
- “**数据主体**”:受处理的个人数据所指的自然人，在本例中为用户。
- “**处理**”:对个人数据进行的任何操作，例如与信息的收集、生产、接收、分类、使用、访问、  
复制、传输、分发、处理、归档、存储、消除、评估或控制、修改有关的操作、交流、转移、扩  
散或提取。
- “**控制者**”:受公法或私法管辖的自然人或法人，负责有关个人数据处理的决定。
- “**处理者**”:受公法或私法管辖、代表控制者处理个人数据的自然人或法人。

### 2. 处理的个人数据和处理目的

处理您的个人数据是 aRepayer 能够提供服务并保证其应用程序可导航性的必要条件。

请参阅下文，aRepayer 处理哪些个人数据以及目的：

处理的个人和/或敏感数据	处理目的
<p>一般身份识别和联系方式(取决于用户的性质 - 自然人或法人)：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全名或公司名称。</li> <li>• 电子邮件。</li> <li>• 您所居住国家/地区出于税务目的的个人或企业数字个性化。</li> <li>• 个人身份识别 (ID)</li> <li>• 性别。</li> <li>• 出生日期。</li> <li>• 专业、专业、职位。</li> <li>• 电话和/或手机。</li> <li>• 完整地址(街道、城市、州和邮政编码)。</li> <li>• 公司章程及合伙人的个人详细信息。</li> </ul>	<p>该数据用于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在我们的应用程序中创建您的帐户。</li> <li>• 接收我们有关促销和营销活动的时事通讯。</li> <li>• 当您联系我们时提供帮助。</li> <li>• 遵守法律或监管义务。</li> <li>• 如有必要，行使司法、行政或仲裁程序的权利。</li> </ul>
<p>当用户是自然人时，在使用应用程序期间从用户处收集的数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 身体方面(卫生、服装等)。</li> <li>• 心理方面(关系、沟通、同理心、社交性、情绪稳定性、组织等)。</li> <li>• 个人风度方面(风度让你周围的其他人感觉良好，传递信心)。</li> <li>• 出勤(准时、对工作的承诺)。</li> <li>• 技术能力(对工作的了解和对公司的贡献)。</li> </ul>	<p>该数据用于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在应用程序内启用用户之间的评估。</li> <li>• 为用户生成指标。</li> <li>• 产生还款的可能性。</li> <li>• 执行应用程序向用户提供的服务。</li> </ul>
<p>银行明细：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 付款方式。</li> <li>• 帐户。</li> <li>• 机构。</li> <li>• 银行。</li> <li>• 用于接收/转移偿还的任何其他财务密钥。</li> </ul>	<p>该数据用于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 实行还款。</li> <li>• 遵守法律或监管义务。</li> <li>• 如有必要，行使司法、行政或仲裁程序的权利。</li> </ul>
<p>自动收集的导航数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 互联网协议地址 (IP)。</li> </ul>	<p>该数据用于：</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户在应用程序中进行的交互。</li> <li>• 设备识别。</li> <li>• 大致地理位置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保应用程序的正常运行。</li> <li>• 获取有关应用程序使用情况的匿名统计数据，以改进应用程序的连续性、访问性和内容。</li> <li>• 遵守法律或监管义务。</li> <li>• 如有必要，行使司法、行政或仲裁程序的权利。</li> </ul>
--	--

关于应用程序收集的敏感数据:鉴于用户的性质、特殊性和歧视能力，在使用应用程序期间从用户(当用户是自然人)收集的数据可能被视为敏感数据。因此，只有在用户自由声明同意处理这些数据的情况下，才会处理这些信息，并且在发生这种情况时始终尊重本政策中描述的收集和共享的目的。

**重要提示:**用户始终可以使用 aRepayer 通信中提供的链接或通过向我们的 DPO 发送直接消息来取消订阅接收通信和新闻通讯：[contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com)。即使用户选择不再接收未来的通信和时事通讯，aRepayer 也可以发送交易通信(例如，与密码更改相关的通信)以启用应用程序的使用。

### 3. 共享个人数据

aRepayer 可能会根据以下标准并出于下述目的共享您的个人数据：

- 同一经济集团中的公司:我们可能与同一经济集团中的其他公司共享用户数据，以便运营和提供新服务、营销、勘探和市场研究。
- 业务合作伙伴、服务提供商和其他第三方:这些公司与 aRepayer 合作，以便向用户提供服务并改进服务。例如我们的营销、支付和金融交易管理服务提供商、律师事务所和技术顾问。
- 与应用程序的其他用户:我们可能会与应用程序的其他用户共享您的个人和敏感数据(如果他们与您有直接关系)，并且仅当他们需要进行业务评估和提供其他服务时应用程序。
- 新业务:在我们业务的不断发展中，可能会出现公司、子公司和其他业务的收购、出售和合并过程。在这种转让或商业模式的改变中，aRepayer 处理的个人数据和其他信息可能会与涉及或感兴趣的第三方共享，并由其本身或由其指定的第三方转让给投资者和潜在买家，目的是(i)进行审计和尽职调查，以及(ii)促进投资或公司运营的进行和结束。

- 政府当局:为了遵守法律或监管义务以及在司法、行政或仲裁程序中进行辩护或提出请求,可能会与政府当局共享个人数据。
- 经用户同意:在上述未规定的其他情况下,如果有共享个人数据和信息的目的,我们将向用户发送包含有关此类共享的信息的通知,以请求他们对该特定目的的同意。

#### 4. Cookie 的使用

Cookie 是当您浏览我们的应用程序时可能安装在您的设备上的文件。一般来说,这些文件记录有关您的访问的信息,例如首选语言、浏览页面所花费的时间以及启用应用程序的某些功能,并且由用户在自己的设备上管理这些 cookie。

aRepayer 使用的 cookie 类型有:

Cookie 的类型	功能
必要的	这些 cookie 对于应用程序的正确加载以及允许您浏览和使用所有可用功能至关重要。
表现	这些 cookie 帮助我们了解访问者如何与应用程序交互,提供有关访问区域、访问时长以及遇到的任何问题(例如错误消息)的信息。
泛函	这些 cookie 允许应用程序记住用户的选择,以提供更加个性化的体验。
营销	这些 cookie 用于向用户提供更相关的感兴趣的内容。它们可用于显示有针对性的广告或限制其在应用程序上的放置。

#### 5. 国际数据传输

处理的个人数据可能会在国际范围内传输,例如存储在云计算服务器上。每当个人数据传输到另一个国家/地区时,aRepayer 将根据适用的法律采取措施保护这些数据。

#### 6. 信息安全措施和存储时间

我们将您的个人数据存储在遵循国际安全标准的服务器上，采取技术和组织措施尽可能充分地保护个人数据，按照市场标准保证您信息的机密性、完整性和可用性。

如果您发现或发现任何损害您数据安全的情况，请务必立即联系付款人。在您的数据在网站上或通过第三方提供的服务进行处理的情况下，即使它们是通过我们的应用程序提供的，保护和存储您在这些网站上的数据的责任由这些第三方承担，您必须注意这些内容适用的隐私政策。

此外，您的个人数据只会在实现收集目的所需的时间内存储，除非有任何其他原因需要保留，例如遵守任何法律、监管、合同或其他义务法律允许并在司法、行政或仲裁程序中行使权利。

最后，我们始终进行技术分析，以确定所收集的每种类型的个人数据的适当保留期限，考虑其性质、收集数据的需要、处理数据的目的以及保留数据的任何需要为了履行义务或保护权利。随后，如果没有其他合法目的，数据将被删除。

## 7. 数据主体权利及其行使方式

您作为数据主体，有权：

- 确认您的个人数据正在被处理。
- 访问 aRepayer 处理的数据。
- 更正不完整、不准确或过时的数据。
- 要求匿名、阻止或删除不必要的、过多的或与 LGPD 不一致的处理数据。
- 明确请求将数据移植到其他服务或产品提供商。
- 如果适用，请求删除经同意获得的数据。
- 请求有关 aRepayer 与之共享您的数据的公共或私人实体的信息。
- 当同意是收集的原因时，要求提供有关不提供同意的可能性以及不这样做的后果的信息。
- 要求对仅基于个人数据自动处理而做出的决定进行审查(如适用)；和
- 如果这是 aRepayer 进行的任何处理活动的法律依据，则撤销您的同意。

为了您的安全，每当您提交行使权利的请求时，aRepayer 可能会要求您提供一些额外的信息和/或文件，以便我们可以证明您的身份以防止欺诈。我们这样做是为了确保每个人的安全和隐私。

请记住，这些权利不是绝对的。在某些情况下，公司可能有正当理由不遵守行使权利的请求。这些情况包括，例如，披露特定信息可能侵犯付款人或第三方的知识产权或商业秘密的情况，以及由于存在义务而无法遵守删除数据的请求的情况。公司保留数据，要么是为了遵守法律或监管义务，要么是为了在任何性质的争议中为 aRepayer 或第三方提供辩护。

如果您认为您的个人数据的处理方式不符合本政策或您作为个人数据的数据主体的选择，或者您对数据主体的权利有疑问、意见、建议或请求，如上所述，请联系我们。我们有一名数据保护官 (DPO)，您可以通过以下联系方式与我们联系：[contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com)。我们将对您的请求进行分析，如果合法合理，我们将在尊重法定期限的合理时间内予以答复。

## 8. 隐私政策的变更

本隐私政策的任何变更将通过我们的应用程序和/或社交媒体上的帖子宣布。因此，我们提醒用户定期访问我们的政策以了解所有更改的重要性。有关数据处理目的或影响数据主体权利的重大变化将得到更显着的通知。

本政策的最后修改日期为 [01/31/2024]。

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

aRepayer comprend l'importance et le devoir de respecter la vie privée et d'assurer la sécurité des informations de ses utilisateurs et clients (« Utilisateurs » ou « Vous ») qui utilisent l'Application de l'entreprise, en agissant conformément à la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

Nous vous demandons de lire attentivement cette politique de confidentialité (« Politique »), car elle décrit comment vos données personnelles sont traitées lors de l'accès et de l'utilisation de l'Application et/ou de ses services. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'un des conditions ci-dessous, vous devez immédiatement interrompre l'accès à l'Application.

Cette politique ne s'applique pas aux services offerts par des tiers. Par conséquent, lorsque vous êtes dirigé vers d'autres sites Web via des liens externes ou que vous achetez des produits/services auprès de tiers via cette application, nous vous recommandons d'analyser attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers, comme ces agents deviennent responsables du traitement des données collectées lors de ces interactions.

### 1. DÉFINITIONS

- « **Données personnelles** » : informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Par exemple : nom, email, identification personnelle (ID), adresse, adresse de protocole Internet (IP), géolocalisation, etc.
- « **Données personnelles sensibles** » : données personnelles relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux convictions religieuses, aux opinions politiques, à l'appartenance à un syndicat ou à une organisation à caractère religieux, philosophique ou politique, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, données génétiques ou biométriques, lorsqu'il est lié à une personne physique.
- « **Personne concernée** » : personne physique à laquelle se réfèrent les données personnelles faisant l'objet d'un traitement, en l'occurrence les Utilisateurs.
- « **Traitement** » : toute opération réalisée avec des données personnelles, telles que celles relatives à la collecte, la production, la réception, le classement, l'utilisation, l'accès, la reproduction, la transmission, la distribution, le traitement, l'archivage, le stockage, l'élimination, l'évaluation ou le contrôle des informations, la modification., communication, transfert, diffusion ou extraction.
- « **Responsable du traitement** » : personne physique ou morale, de droit public ou privé, responsable des décisions concernant le traitement des données personnelles.
- « **Sous-traitant** » : personne physique ou morale, de droit public ou privé, qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

### 2. DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

Le traitement de vos données personnelles est une condition nécessaire pour qu'aRepayer puisse fournir ses services et garantir la navigabilité de son Application.

Découvrez ci-dessous quelles données personnelles traitent aRepayer et à quelles fins :

Données personnelles et/ou sensibles traitées	Finalités du traitement
<p>Identification générale et coordonnées (selon la nature de l'Utilisateur - personne physique ou morale) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nom complet ou nom de l'entreprise.</li> <li>● E-mail.</li> <li>● Individualisation numérique personnelle ou professionnelle du pays dans lequel vous résidez fiscalement.</li> <li>● Identification personnelle (ID)</li> <li>● Genre.</li> <li>● Date de naissance.</li> <li>● Profession, spécialisation et poste.</li> <li>● Téléphone et/ou portable.</li> <li>● Adresse complète (rue, ville, État et code postal).</li> <li>● Statuts de la société avec coordonnées personnelles des associés.</li> </ul>	<p>Ces données sont utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Créez votre compte dans notre Application.</li> <li>● Recevez notre newsletter avec des actions promotionnelles et marketing.</li> <li>● Fournissez de l'aide lorsque vous nous contactez.</li> <li>● Respecter les obligations légales ou réglementaires.</li> <li>● Exercer ses droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales, si nécessaire.</li> </ul>
<p>Données collectées auprès des Utilisateurs, lorsqu'ils sont des personnes physiques, lors de leur utilisation de l'Application :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aspects physiques (hygiène, habillement, etc.).</li> <li>● Aspects psychologiques (relation, communication, empathie, sociabilité, stabilité émotionnelle, organisation, entre autres).</li> <li>● Aspects de la présence personnelle (la présence fait du bien aux autres personnes autour de vous, transmet la confiance).</li> <li>● Assiduité (ponctualité, engagement dans le travail).</li> <li>● Capacité technique (connaissance du métier et contribution à l'entreprise).</li> </ul>	<p>Ces données sont utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activer l'évaluation entre utilisateurs, au sein de l'application.</li> <li>● Générez des métriques pour les utilisateurs.</li> <li>● Générez la possibilité de paiement pour les remboursements.</li> <li>● Exécuter les services proposés par l'Application aux Utilisateurs.</li> </ul>
<p>Coordinées bancaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mode de paiement.</li> <li>● Compte.</li> <li>● Agence.</li> <li>● Banque.</li> <li>● Toute autre clé financière pour recevoir/transférer les remboursements.</li> </ul>	<p>Ces données sont utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Effectuer les remboursements.</li> <li>● Respecter les obligations légales ou réglementaires.</li> <li>● Exercer ses droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales, si nécessaire.</li> </ul>
<p>Données de navigation, collectées automatiquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adresse de protocole Internet (IP).</li> </ul>	<p>Ces données sont utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurer le fonctionnement normal de l'Application.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interactions effectuées par les Utilisateurs dans l'Application.</li> <li>● Identification de l'appareil.</li> <li>● Géolocalisation approximative.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation de l'Application pour améliorer la continuité, l'accès et le contenu de l'Application.</li> <li>● Respecter les obligations légales ou réglementaires.</li> <li>● Exercer ses droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales, si nécessaire.</li> </ul>
---	---

**Concernant les données sensibles collectées par l'Application :** les données collectées auprès des Utilisateurs, lorsqu'ils sont des personnes physiques, lors de l'utilisation de l'Application, peuvent être considérées comme sensibles, compte tenu de la nature, de la spécificité et du pouvoir discriminatoire des Utilisateurs. Pour cette raison, ces informations ne seront traitées que si l'Utilisateur a librement déclaré son consentement au traitement de ces données, en respectant toujours la finalité décrite dans la présente Politique tant pour la collecte que pour le partage, lorsque cela se produit.

**Important :** L'Utilisateur peut à tout moment se désinscrire de la réception des communications et newsletters en utilisant le lien fourni dans les communications d'aRepayer ou en envoyant un message direct à notre DPO à l'adresse [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Même si l'Utilisateur choisit de ne pas recevoir de futures communications et newsletters, aRepayer peut envoyer des communications transactionnelles (par exemple, dans le cadre d'un changement de mot de passe) pour permettre l'utilisation de l'Application.

### 3. PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES

aRepayer peut partager vos données personnelles sur la base des critères suivants et aux fins décrites ci-dessous :

- **Entreprises du même groupe économique :** nous pouvons partager les données des Utilisateurs avec d'autres sociétés du même groupe économique, à des fins d'exploitation et de proposition de nouveaux services, de marketing, de prospection et d'études de marché.
- **Partenaires commerciaux, prestataires de services et autres tiers :** ces sociétés travaillent avec aRepayer pour permettre la fourniture de services à l'Utilisateur et pour les améliorer. Les exemples incluent nos prestataires de services de marketing, de paiement et de gestion des transactions financières, nos cabinets d'avocats et nos consultants en technologie.
- **Avec d'autres Utilisateurs de l'Application :** nous pouvons partager vos données personnelles et sensibles avec d'autres Utilisateurs de l'Application, s'ils ont une relation directe avec Vous, et exclusivement lorsqu'elles sont nécessaires pour réaliser les évaluations commerciales et la fourniture d'autres services de l'application.
- **Nouvelles activités :** dans le cadre du développement continu de notre activité, des processus d'acquisition, de vente et de fusion de sociétés, filiales et autres entreprises peuvent survenir. Dans ce transfert ou changement de modèles commerciaux, les données personnelles et autres informations traitées par aRepayer peuvent être partagées avec des tiers impliqués ou intéressés, et transférées à des investisseurs et acheteurs potentiels, par lui-même ou par des tiers désignés par lui, dans le but de (i) mener des audits et des due diligences, et (ii) permettre la conduite et la

conclusion d'investissements ou d'opérations d'entreprise.

- **Autorités gouvernementales** : les données personnelles peuvent être partagées avec les autorités gouvernementales pour respecter des obligations légales ou réglementaires et en cas de défense ou de demande dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale.
- **Avec le consentement de l'Utilisateur** : dans d'autres cas, non prévus ci-dessus, s'il existe une finalité de partage de données et d'informations personnelles, nous enverrons à l'Utilisateur une notification contenant des informations sur ce partage pour lui demander son consentement pour cette finalité spécifique.

#### 4. UTILISATION DES COOKIES

Les cookies sont des fichiers susceptibles de s'installer sur votre appareil lorsque vous naviguez sur notre Application. De manière générale, ces fichiers enregistrent des informations sur votre visite, telles que la langue préférée, le temps passé à naviguer sur la page, et permettent certaines fonctionnalités de l'Application, et il appartient aux Utilisateurs de gérer ces cookies sur leurs propres appareils.

Les types de cookies utilisés par aRepayer sont :

Types de cookies	Fonction
<b>Nécessaire</b>	Ces cookies sont indispensables au bon chargement de l'Application et vous permettent de naviguer et d'utiliser toutes les fonctionnalités disponibles.
<b>Performance</b>	Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec l'Application, en fournissant des informations sur les zones visitées, la durée de la visite et les éventuels problèmes rencontrés, tels que les messages d'erreur.
<b>Fonctionnels</b>	Ces cookies permettent à l'Application de mémoriser les choix des Utilisateurs pour offrir une expérience plus personnalisée.
<b>Commercialisation</b>	Ces cookies sont utilisés pour fournir un contenu plus pertinent et intéressant les utilisateurs. Ils pourront être utilisés pour afficher des publicités ciblées ou limiter leur placement sur l'Application.

#### 5. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES

Les données personnelles traitées peuvent être transférées à l'international, par exemple pour être stockées sur des serveurs cloud computing. Chaque fois que des données personnelles sont transférées vers un autre pays, aRepayer prendra des mesures pour les protéger, conformément à la législation applicable.

#### 6. MESURES DE SÉCURITÉ DES INFORMATIONS ET DURÉE DE STOCKAGE

Nous stockons vos données personnelles sur des serveurs qui respectent des critères de sécurité internationaux, en adoptant des mesures techniques et organisationnelles pour protéger au mieux les données personnelles, en garantissant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations conformément aux normes du marché.

Si vous identifiez ou prenez conscience de tout ce qui compromet la sécurité de vos données, il est essentiel que vous contactiez immédiatement aRepayer. Dans les situations où vos données sont traitées sur des sites Web ou via des services fournis par des tiers, même s'ils sont proposés via notre Application, la responsabilité de la protection et du stockage de vos données sur ces sites Web incombe à ces tiers et vous devez prêter attention au contenu. des politiques de confidentialité applicables.

De plus, vos données personnelles ne seront conservées que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf s'il existe une autre raison de les conserver, comme le respect de toute obligation légale, réglementaire, contractuelle ou autre. autorisés par la loi et exercer leurs droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales.

Enfin, nous effectuons toujours une analyse technique pour déterminer la durée de conservation appropriée pour chaque type de données personnelles collectées, compte tenu de leur nature, de la nécessité de les collecter et de la finalité pour laquelle elles seront traitées, ainsi que de l'éventuelle nécessité de les conserver. pour le respect des obligations ou la protection des droits. Par la suite, si aucune autre finalité légitime ne s'applique, les données seront supprimées.

## 7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES ET COMMENT LES EXERCER

En tant que personne concernée, vous avez le droit de :

- Confirmez que vos données personnelles sont en cours de traitement.
- Accédez aux données traitées par aRepayer.
- Corrigez les données incomplètes, inexactes ou obsolètes.
- Demander l'anonymisation, le blocage ou la suppression des données inutiles, excessives ou traitées en désaccord avec la LGPD.
- Demander explicitement la portabilité des données vers un autre fournisseur de services ou de produits.
- Demander la suppression des données obtenues via le consentement, le cas échéant.
- Demandez des informations sur les entités publiques ou privées avec lesquelles aRepayer partage vos données.
- Lorsque le consentement est le motif de la collecte, demandez des informations sur la possibilité de ne pas le fournir et les conséquences de ne pas le fournir.
- Demander un réexamen des décisions prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé de données personnelles, le cas échéant ; et
- Révoquer votre consentement, lorsque celui-ci constitue la base juridique utilisée pour toute activité de traitement effectuée par aRepayer.

Pour votre sécurité, chaque fois que vous soumettez une demande d'exercice de vos droits, aRepayer peut demander des informations et/ou des documents supplémentaires afin que nous puissions prouver votre identité afin de prévenir la fraude. Nous faisons cela pour garantir la sécurité et la confidentialité de chacun.

N'oubliez pas que ces droits ne sont pas absous. Dans certains cas, l'entreprise peut avoir des raisons légitimes de ne pas donner suite à une demande d'exercice de droits. Ces situations incluent, par exemple, les cas dans lesquels la divulgation d'informations spécifiques pourrait violer les droits de propriété intellectuelle ou les secrets d'affaires du Rembourseur ou de tiers, ainsi que les cas dans lesquels les demandes de suppression de données ne peuvent être satisfaites en raison de l'existence d'une obligation de la société de conserver les données, soit pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires, soit pour permettre la défense de aRepayer ou de tiers dans des litiges de toute nature.

Si vous pensez que vos données personnelles ont été traitées d'une manière incompatible avec la présente politique ou avec vos choix en tant que personne concernée par vos données personnelles, ou si vous avez des questions, des commentaires, des suggestions ou des demandes liées aux droits des personnes concernées. , comme indiqué ci-dessus, veuillez nous contacter. Nous disposons d'un Délégué à la Protection des Données (DPD) disponible au contact suivant : [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Votre demande sera analysée et, si elle est légitime et raisonnable, il lui sera répondu dans un délai raisonnable, dans le respect du délai légal.

## **8. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Toute modification de cette politique de confidentialité sera annoncée via des publications sur notre application et/ou sur les réseaux sociaux. Par conséquent, nous rappelons aux utilisateurs l'importance d'accéder périodiquement à notre Politique pour être au courant de tous les changements. Les changements importants concernant la finalité du traitement des données ou ayant un impact sur les droits des personnes concernées seront informés de manière plus visible.

Cette politique a été modifiée pour la dernière fois le [31/01/2024].

## سياسة الخصوصية

تدرك aRepayer أهمية وواجب احترام الخصوصية وضمان أمان معلومات مستخدميها وعملائها ("المستخدمين" أو "أنت") الذين يستخدمون تطبيق الشركة، ويعملون وفقاً لتشريعات الخصوصية وحماية البيانات الشخصية المعامل بها.

نطلب منك قراءة سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") بعناية، لأنها تصف كيفية التعامل مع بياناتك الشخصية تتم معالجتها عند الوصول إلى التطبيق وأو خدماته واستخدامه. إذا كنت لا توافق على أي من الشروط الموضحة أدناه، يجب عليك التوقف فوراً عن الوصول إلى التطبيق.

لا تطبق هذه السياسة على الخدمات التي تقدمها أطراف ثالثة، لذلك، عند توجيهك إلى موقع ويب آخر من خلال روابط خارجية أو شراء منتجات/خدمات من أطراف ثالثة من خلال هذا التطبيق، نوصيك بتحليل سياسات الخصوصية لهذه الأطراف الثالثة بعناية، كما يصبح هؤلاء الوكلاء مسؤولين عن معالجة البيانات التي تم جمعها في هذه الفاعلات.

### 1. تعريفات

- "البيانات الشخصية":** المعلومات المتعلقة بشخص طبيعي محدد أو يمكن التعرف عليه على سبيل المثال: الاسم والبريد الإلكتروني والهوية الشخصية (ID) والعنوان وبروتوكول الإنترنت (IP) والموقع الجغرافي وما إلى ذلك.
- "البيانات الشخصية الحساسة":** البيانات الشخصية عن الأصل العرقي أو الإثني، أو المعتقد الديني، أو الرأي السياسي، أو العضوية في نقابة أو منظمة ذات طبيعة دينية أو فلسفية أو سياسية، والبيانات المتعلقة بالصحة أو الحياة الجنسية، والبيانات الجينية أو البيومترية، عند الارتباط بشخص طبيعي.
- "صاحب البيانات":** الشخص الطبيعي الذي تشير إليه البيانات الشخصية الخاضعة للمعالجة، في هذه الحالة، المستخدمين.
- "المعالجة":** أي عملية تتم مع البيانات الشخصية، مثل تلك المتعلقة بجمع المعلومات أو إنتاجها أو استلامها أو تصنيفها أو استخدامها أو الوصول إليها أو إعادة إنتاجها أو نقلها أو توزيعها أو معالجتها أو أرشيفها أو تخزينها أو حذفها أو تقديرها أو التحكم فيها أو تعديلها. أو الاتصال أو النقل أو النشر أو الاستخراج.
- "المراقب":** شخص طبيعي أو اعتباري، خاضع للقانون العام أو الخاص، وهو المسؤول عن القرارات المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية.
- "المعالج":** شخص طبيعي أو اعتباري، يخضع للقانون العام أو الخاص، ويقوم بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عن المراقب.

### 2. معالجة البيانات الشخصية وأغراض المعالجة

تعد معالجة بياناتك الشخصية شرطاً ضرورياً لكي يتمكن aRepayer من تقديم خدماته وضمان سهولة التنقل في تطبيقه.

انظر أدناه ما هي البيانات الشخصية التي يعالجها aRepayer ولأي أغراض:

معالجة البيانات الشخصية و/أو الحساسة	أغراض المعالجة
<p>تعريف العام وتفاصيل الاتصال (حسب طبيعة المستخدم - شخص طبيعي أو اعتباري):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● الاسم الكامل أو اسم الشركة.</li> <li>● بريد إلكتروني.</li> </ul> <p>التخيصيص الرقمي الشخصي أو التجاري للبلد الذي تقيم فيه لأغراض ضريبية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● الهوية الشخصية (الهوية جنس).</li> <li>● تاريخ الميلاد.</li> <li>● المهنة والتخصص والمنصب.</li> <li>● الهاتف و/أو الهاتف الخليوي.</li> </ul> <p>العنوان الكامل (الشارع، المدينة، الولاية، والرمز البريدي).</p> <p>النظام الأساسي للشركة مع التفاصيل الشخصية للشركاء.</p>	<p>يتم استخدام هذه البيانات من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● قم بإنشاء حسابك في تطبيقنا.</li> <li>● تلقي النشرة الإخبارية لدينا مع الإجراءات الترويجية والتسويقية.</li> <li>● تقديم المساعدة عند الاتصال بنا.</li> <li>● الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية.</li> <li>● ممارسة الحقوق في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو التحكيمية إذا لزم الأمر.</li> </ul>
<p>البيانات التي يتم جمعها من المستخدمين، عندما يكونون أشخاصاً طبيعيين، أثناء استخدامهم للتطبيق:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● الجوانب المادية (النظافة، الملابس، الخ).</li> <li>● الجوانب النفسية (العلاقة، التواصل، التعاطف، التواصل الاجتماعي، الاستقرار العاطفي، التنظيم، وغيرها).</li> <li>● جوانب الحضور الشخصي (الوجود يجعل الآخرين من حولك يشعرون بالارتياح، وينقل الثقة).</li> <li>● الحضور (الالتزام بالمواعيد والالتزام بالوظيفة).</li> <li>● القدرة الفنية (المعرفة بالوظيفة والمساهمة في الشركة).</li> </ul>	<p>يتم استخدام هذه البيانات من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تمكين التقييم بين المستخدمين، داخل التطبيق.</li> <li>● إنشاء مقاييس للمستخدمين.</li> <li>● توليد إمكانية الدفع مقابل السداد.</li> <li>● تنفيذ الخدمات التي يقدمها التطبيق للمستخدمين.</li> </ul>
<p>التفاصيل المصرفية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● طريقة الدفع أو السداد.</li> <li>● حساب.</li> <li>● وكالة.</li> <li>● بنك.</li> <li>● أي مفتاح مالي آخر لتلقي/تحويل السداد.</li> </ul>	<p>يتم استخدام هذه البيانات من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تنفيذ عمليات السداد.</li> <li>● الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية.</li> <li>● ممارسة الحقوق في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو التحكيمية إذا لزم الأمر.</li> </ul>
<p>بيانات الملاحة، التي يتم جمعها تلقائياً:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● عنوان بروتوكول الإنترنت (IP).</li> </ul>	<p>يتم استخدام هذه البيانات من أجل:</p>

<p>المستخدمون في التفاعلات التي يجريها التطبيق .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد الجهاز.</li> <li>● تحديد الموقع الجغرافي التقريري.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التأكيد من الأداء الطبيعي للتطبيق.</li> <li>● الحصول على إحصائيات مجهولة المصدر حول استخدام التطبيق لتحسين استمرارية التطبيق والوصول إليه ومحتواه.</li> <li>● الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية.</li> <li>● ممارسة الحقوق في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو التحكيمية إذا لزم الأمر.</li> </ul>
---	--

فيما يتعلق بالبيانات الحساسة التي يجمعها التطبيق : البيانات التي يتم جمعها من المستخدمين، عندما يكونون أشخاصاً طبيعيين، أثناء استخدام التطبيق، قد تعتبر حساسة، نظراً لطبيعة المستخدمين وخصوصيتهم وقدرتهم التمييزية. لهذا السبب، لن تتم معالجة هذه المعلومات إلا إذا أعلن المستخدم بحرية موافقته على معالجة هذه البيانات، مع احترام دائمًا لغرض الموضع في هذه السياسة لكل من الجمع والمشاركة، عند حدوث ذلك.

**هام:** يمكن للمستخدم دائمًا إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات والرسائل الإخبارية باستخدام الرابط الموجود في اتصالات aRepayer أو عن طريق إرسال رسالة مباشرة إلى DPO الخاص بنا على [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). حتى إذا اختار المستخدم عدم تلقي الاتصالات والرسائل الإخبارية المستقبلية، فقد يرسل aRepayer اتصالات المعاملات (على سبيل المثال، فيما يتعلق بتغيير كلمة المرور) لتمكين استخدام التطبيق.

### 3. مشاركة البيانات الشخصية

يجوز لـ aRepayer مشاركة بياناتك الشخصية بناءً على المعايير التالية وللأغراض الموضحة أدناه:

- **الشركات في نفس المجموعة الاقتصادية:** قد نشارك بيانات المستخدمين مع شركات أخرى في نفس المجموعة الاقتصادية، بغرض التشغيل وتقديم خدمات جديدة والتسويق والتغيب وأبحاث السوق.
- **شركاء الأعمال ومقدمو الخدمات والأطراف الثالثة الأخرى:** تعمل هذه الشركات مع aRepayer لتمكين توفير الخدمات للمستخدم وتحسينها. تشمل الأمثلة مقدمي خدمات التسويق والدفع وإدارة المعاملات المالية وشركات المحاماة ومستشاري التكنولوجيا.
- **مع مستخدمي التطبيق الآخرين :** قد نشارك بياناتك الشخصية والحساسة مع مستخدمي التطبيق الآخرين، إذا كانت لديهم علاقة مباشرة معك، وحصرياً عندما يكون ذلك ضروريًا لإجراء تقييمات الأعمال وتقييم خدمات أخرى من تطبيق.
- **أعمال جديدة:** في التطوير المستمر لأعمالنا، قد تحدث عمليات الاستحواذ والبيع والاندماج للشركات والشركات التابعة وغيرها من الأعمال. في هذا النقل أو تغيير نماذج الأعمال، قد تتم مشاركة البيانات الشخصية والمعلومات الأخرى التي تتم معالجتها بواسطة aRepayer مع أطراف ثالثة معنية أو مهتمة، ونقلها إلى المستثمرين والمشترين المحتملين، بنفسها أو بواسطة أطراف ثالثة تحددها، لغرض (ط) إجراء عمليات التدقيق والعنابة الواجبة، و (ب) تمكن إجراء وإبرام استثمارات أو عمليات الشركة.

● **السلطات الحكومية:** قد تتم مشاركة البيانات الشخصية مع السلطات الحكومية لامتنال للالتزامات القانونية أو التنظيمية وفي حالة الدفاع أو الطلب في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو التحكيمية.

● **بموافقة المستخدم :** في الحالات الأخرى، غير المنصوص عليها أعلاه، إذا كان هناك غرض لمشاركة البيانات والمعلومات الشخصية، فسنرسل للمستخدم إشعاراً يتضمن معلومات حول هذه المشاركة لطلب موافقته على هذا الغرض المحدد.

#### 4. استخدام ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات قد يتم تثبيتها على جهازك عند تصفح تطبيقنا. بشكل عام، تسجل هذه الملفات معلومات حول زيارتك، مثل اللغة المفضلة، والوقت الذي تقضيه في تصفح الصفحة، وتمكين وظائف معينة للتطبيق، والأمر متروك للمستخدمين لإدارة ملفات تعريف الارتباط هذه على أجهزتهم الخاصة.

أنواع ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها aRepayer هي:

##### أنواع ملفات تعريف الارتباط

##### وظيفة

**ضروري** تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتحميل التطبيق بشكل صحيح وتسمح لك بالتصفح والاستفادة من جميع الميزات المتاحة.

**أداء** تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه على فهم كيفية تفاعل الزوار مع التطبيق، وتوفير معلومات حول المناطق التي تمت زيارتها، ومدة الزيارة وأي مشاكل تمت مواجهتها، مثل رسائل الخطأ.

**وظائف** تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه للتطبيق بذكر اختيارات المستخدمين لتوفير تجربة أكثر تخصيصاً.

**تسويق** تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتوفير محتوى أكثر صلة باهتمام المستخدمين. ويمكن استخدامها لعرض الإعلانات المستهدفة أو الحد من وضعها على التطبيق.

#### 5. نقل البيانات الدولية

قد يتم نقل البيانات الشخصية التي تتم معالجتها دولياً، على سبيل المثال ليتم تخزينها على خوادم الحوسية السحابية. عندما يتم نقل البيانات الشخصية إلى بلد آخر، سيتخد aRepayer التدابير اللازمة لحمايتها، بما يتوافق مع التشريعات المعمول بها.

#### 6. تدابير أمن المعلومات ووقت التخزين

نقوم بتخزين بياناتك الشخصية على خوادم تتبع معايير الأمان الدولية، ونعتمد تدابير فنية وتنظيمية لحماية البيانات الشخصية على أكمل وجه ممكن، ونضمن سرية معلوماتك وسلامتها وتوافرها وفقاً لمعايير السوق.

إذا حدثت أو علمت بأي شيء يهدد أمان بياناتك، فمن الضروري أن تتصل بـ aRepayer على الفور. في المواقف التي تم فيها معالجة بياناتك على موقع الويب أو من خلال الخدمات المقدمة من قبل أطراف ثالثة، حتى لو تم تقديمها من خلال تطبيقنا، فإن مسؤولية حماية وتخزين بياناتك على هذه الموقف تقع على عاتق هذه الأطراف الثالثة ويجب عليك الانتباه إلى المحتوى لسياسات الخصوصية المعامل بها.

بالإضافة إلى ذلك، لن يتم تخزين بياناتك الشخصية إلا طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها، ما لم يكن هناك أي سبب آخر لاحتفاظ بها، مثل الامتنال لأي التزامات قانونية أو تنظيمية أو تعاقدية أو غيرها. المسموح بها بموجب القانون وممارسة الحقوق في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو التحكيمية.

أخيراً، نقوم دائمًا بإجراء تحليل فني لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة لكل نوع من البيانات الشخصية التي يتم جمعها، مع الأخذ في الاعتبار طبيعتها وال الحاجة إلى جمعها والغرض الذي سيتم معالجتها من أجله، وكذلك أي حاجة لاحتفاظ بها. للوفاء بالالتزامات أو حماية الحقوق. وبعد ذلك، إذا لم ينطبق أي غرض مشروع آخر، فسيتم حذف البيانات.

## 7. حقوق أصحاب البيانات وكيفية ممارستها

لكل، بوصفك صاحب البيانات، الحق في:

- تأكيد من معالجة بياناتك الشخصية.
- الوصول إلى البيانات التي تم معالجتها بواسطة aRepayer.
- تصحيح البيانات غير الكاملة أو غير الدقيقة أو القديمة.
- اطلب إخفاء هوية أو حظر أو حذف البيانات غير الضرورية أو المفرطة أو التي تمت معالجتها بشكل لا يتوافق مع قانون LGPD.
- طلب صراحة إمكانية نقل البيانات إلى موفر خدمة أو منتج آخر.
- طلب حذف البيانات التي تم الحصول عليها عن طريق الموافقة، عند الاقتضاء.
- اطلب معلومات حول الكيانات العامة أو الخاصة التي يشارك معها aRepayer بياناتك.
- عندما تكون الموافقة هي سبب التحصيل، اطلب معلومات حول إمكانية عدم تقديمها والعواقب المترتبة على عدم القيام بذلك.
- طلب مراجعة القرارات المتخذة فقط بناءً على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية، حسب الاقتضاء؛ و
- قم بإلغاء موافقتك، عندما يكون هذا هو الأساس القانوني المستخدم لأي نشاط معالجة يقوم به aRepayer.

من أجل أمانك، عندما تقدم طلباً لممارسة حقوقك، قد يطلب aRepayer بعض المعلومات و/أو المستندات الإضافية حتى نتمكن من إثبات هوبيتك لمنع الاحتيال. نحن نفعل ذلك لضمان أمن وخصوصية الجميع.

تذكر أن هذه الحقوق ليست مطلقة. في بعض الحالات، قد يكون لدى الشركة أسباب مشروعة لعدم الامتثال لطلب ممارسة الحقوق. تشمل هذه المواقف، على سبيل المثال، الحالات التي يمكن أن ينتهي فيها الكشف عن معلومات محددة حقوق الملكية الفكرية أو الأسرار التجارية الخاصة بالدافع أو الأطراف الثالثة، بالإضافة إلى الحالات التي لا يمكن فيها الامتثال لطلبات حذف البيانات بسبب وجود التزام الشركة للاحتفاظ بالبيانات، إما للامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية أو لتمكين الدفاع عن المسدد أو أطراف ثالثة في النزاعات من أي نوع.

إذا كنت تعتقد أن بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها بطريقة لا تتوافق مع هذه السياسة أو مع اختيارك بصفتك موضوع البيانات لديك، الشخصية، أو إذا كانت لديك أسئلة أو تعليقات أو اقتراحات أو طلبات تتعلق بحقوق أصحاب البيانات ، كما هو مذكور أعلاه، يرجى الاتصال بنا. لدينا مسؤول حماية البيانات (DPO) وهو متاح على جهة الاتصال التالية: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). سيتم تحليل طلبك، وإذا كان مشروعًا ومعقولًا، فسيتم الرد عليه خلال فترة زمنية معقولة، مع احترام الموعود النهائي القانوني.

## 8. التغييرات في سياسة الخصوصية

سيتم الإعلان عن أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه من خلال المنشورات على تطبيقنا وأو وسائل التواصل الاجتماعي. ولذلك، نذكر المستخدمين بأهمية الوصول إلى سياستنا بشكل دوري ليكونوا على دراية بجميع التغييرات. سيتم الإبلاغ بشكل أكثر وضوحًا عن التغييرات المهمة المتعلقة بغرض معالجة البيانات، أو التي تؤثر على حقوق أصحاب البيانات.

تم تعديل هذه السياسة آخر مرة في [31/01/2024].

## 개인 정보 정책

aRepayer는 회사의 애플리케이션을 사용하는 사용자 및 고객("사용자" 또는 "귀하")의 개인정보를 존중하고 정보 보안을 보장하는 것의 중요성과 의무를 이해하며, 관련 개인정보 보호 및 개인 데이터 보호 법률에 따라 행동합니다.

귀하의 개인정보가 어떻게 보호되는지 설명하는 개인정보 보호정책("정책")을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다. 애플리케이션 및/또는 해당 서비스에 액세스하고 사용할 때 처리됩니다. 귀하가 다음 사항에 동의하지 않는 경우 아래 조건에 해당하는 경우, 귀하는 즉시 애플리케이션에 대한 액세스를 중단해야 합니다.

본 정책은 제3자가 제공하는 서비스에는 적용되지 않습니다. 따라서 외부 링크를 통해 다른 웹사이트로 이동하거나 본 애플리케이션을 통해 제3자로부터 제품/서비스를 구매할 때 당사는 이러한 제3자의 개인정보 보호정책을 주의 깊게 분석할 것을 권장합니다. 이러한 에이전트는 이러한 상호 작용에서 수집된 데이터를 처리할 책임이 있습니다.

### 1. 정의

- “개인 데이터”: 식별되었거나 식별 가능한 자연인과 관련된 정보. 예: 이름, 이메일, 개인 식별(ID), 주소, 인터넷 프로토콜 주소(IP), 지리적 위치 등
- “민감한 개인 데이터”: 인종 또는 민족 출신, 종교적 신념, 정치적 의견, 종교적, 철학적 또는 정치적 성격을 지닌 노동 조합 또는 조직의 회원 자격, 건강 또는 성생활과 관련된 데이터, 유전적 또는 생체 인식 데이터, 자연인과 연결되었을 때.
- “데이터 주체”: 처리 대상인 개인 데이터가 참조하는 자연인(이 경우 사용자).
- “처리”: 정보의 수집, 생산, 수신, 분류, 사용, 액세스, 재생산, 전송, 배포, 처리, 보관, 저장, 제거, 평가 또는 제어, 수정과 관련된 작업과 같이 개인 데이터를 사용하여 수행되는 모든 작업, 통신, 전송, 확산 또는 추출.
- “컨트롤러”: 개인 데이터 처리에 관한 결정을 담당하는 공법 또는 사법의 적용을 받는 자연인 또는 법인입니다.
- “처리자”: 공법 또는 사법의 적용을 받으며 컨트롤러를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 자연인 또는 법인입니다.

### 2. 처리되는 개인 데이터 및 처리 목적

귀하의 개인 데이터 처리는 aRepayer가 서비스를 제공하고 애플리케이션의 탐색 가능성을 보장할 수 있는 데 필요한 조건입니다.

아래에서 aRepayer가 처리하는 개인 데이터와 목적을 확인하세요.

개인 및/또는 민감한 데이터 처리	처리 목적
<p>일반 신원 및 연락처 정보(사용자의 성격에 따라 - 자연인 또는 법인):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이름 또는 회사 이름.</li> <li>• 이메일.</li> <li>• 세금 목적으로 귀하가 거주하는 국가의 개인 또는 사업 수치 개별화..</li> <li>• 개인 식별 정보(ID)</li> <li>• 성별.</li> <li>• 생일.</li> <li>• 직업, 전문성, 지위.</li> <li>• 전화 및/또는 휴대폰.</li> <li>• 전체 주소(거리, 도시, 주 및 우편번호).</li> <li>• 파트너의 개인 정보가 포함된 회사의 정관입니다.</li> </ul>	<p>이 데이터는 다음 용도로 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리의 응용 프로그램에서 귀하의 계정을 만드십시오.</li> <li>• 판촉 및 마케팅 활동이 포함된 뉴스레터를 받아보세요.</li> <li>• 우리에게 연락할 때 도움을 주십시오.</li> <li>• 법적 또는 규제 의무를 준수합니다.</li> <li>• 필요한 경우 사법, 행정 또는 중재 절차에서 권리를 행사합니다.</li> </ul>
<p>애플리케이션을 사용하는 동안 자연인인 사용자로부터 수집된 데이터:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신체적 측면(위생, 의복 등)</li> <li>• 심리적 측면(관계, 의사소통, 공감, 사교성, 정서적 안정, 조직 등).</li> <li>• 개인적인 존재의 측면(존재는 주변 사람들에게 기분을 좋게 만들고 자신감을 전달합니다).</li> <li>• 출석(시간 엄수, 업무에 대한 헌신).</li> <li>• 기술적 능력(직무에 대한 지식과 회사에 대한 기여도)</li> </ul>	<p>이 데이터는 다음 용도로 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 애플리케이션 내에서 사용자 간 평가를 활성화합니다.</li> <li>• 사용자에 대한 측정항목을 생성합니다.</li> <li>• 상환에 대한 지불 가능성을 생성합니다.</li> <li>• 애플리케이션이 사용자에게 제공하는 서비스를 실행합니다.</li> </ul>
<p>은행 계좌 정보:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 결제 방법.</li> <li>• 계정.</li> <li>• 대행사.</li> <li>• 은행.</li> <li>• 상환금을 받거나 이체하기 위한 기타 금융 키입니다.</li> </ul>	<p>이 데이터는 다음 용도로 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상환을 실시합니다.</li> <li>• 법적 또는 규제 의무를 준수합니다.</li> <li>• 필요한 경우 사법, 행정 또는 중재 절차에서 권리를 행사합니다.</li> </ul>
<p>자동으로 수집되는 탐색 데이터:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷 프로토콜 주소(IP)입니다.</li> </ul>	<p>이 데이터는 다음 용도로 사용됩니다.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 애플리케이션에서 사용자가 수행한 상호 작용.</li> <li>• 장치 식별.</li> <li>• 대략적인 지리적 위치.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 애플리케이션이 정상적으로 작동하는지 확인하세요.</li> <li>• 애플리케이션의 연속성, 액세스 및 콘텐츠를 개선하기 위해 애플리케이션 사용에 대한 익명 통계를 얻습니다.</li> <li>• 법적 또는 규제 의무를 준수합니다.</li> <li>• 필요한 경우 사법, 행정 또는 중재 절차에서 권리를 행사합니다.</li> </ul>
--	--

애플리케이션에서 수집한 민감한 데이터 관련 : 애플리케이션 사용 중에 자연인인 사용자로부터 수집된 데이터는 사용자의 성격, 특수성 및 차별적 능력을 고려하여 민감한 데이터로 간주될 수 있습니다. 이러한 이유로 이 정보는 사용자가 이 데이터 처리에 대한 동의를 자유롭게 선언한 경우에만 처리되며, 이러한 경우 수집 및 공유에 대해 항상 본 정책에 설명된 목적을 존중합니다.

중요 : 사용자는 aRepayer의 커뮤니케이션에 제공된 링크를 사용하거나 당사의 DPO에게 직접 메시지를 보내 언제든지 커뮤니케이션 및 뉴스레터 수신을 구독 취소할 수 있습니다. [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). 사용자가 향후 통신 및 뉴스레터를 수신하지 않기로 선택한 경우에도 aRepayer는 애플리케이션 사용을 활성화하기 위해 거래 통신(예: 비밀번호 변경과 관련하여)을 보낼 수 있습니다.

### 3. 개인정보 공유

aRepayer는 다음 기준에 따라 아래 설명된 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

- 동일한 경제 그룹에 속한 회사: 당사는 새로운 서비스의 운영 및 제공, 마케팅, 전망 및 시장 조사를 목적으로 동일한 경제 그룹에 속한 다른 회사와 사용자 데이터를 공유할 수 있습니다.
- 비즈니스 파트너, 서비스 제공자 및 기타 제3자: 이를 회사는 aRepayer와 협력하여 사용자에게 서비스를 제공하고 개선합니다. 그 예로는 당사의 마케팅, 지불 및 금융 거래 관리 서비스 제공업체, 법률 회사 및 기술 컨설턴트가 있습니다.
- 애플리케이션의 다른 사용자와 : 당사는 귀하와 직접적인 관계가 있는 경우, 그리고 비즈니스 평가 및 기타 서비스 제공을 수행하는 데 필요한 경우에만 귀하의 개인 정보 및 민감한 데이터를 애플리케이션의 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 응용 프로그램.
- 새로운 사업: 당사 사업의 지속적인 발전 과정에서 회사, 자회사 및 기타 사업의 인수, 매각 및 합병 과정이 발생할 수 있습니다. 비즈니스 모델의 양도 또는 변경 시, aRepayer가 처리한 개인 데이터 및 기타 정보는 관련되거나 이해관계가 있는 제3자와 공유될 수 있으며, 자체적으로 또는 aRepayer가 지정한 제3자에 의해 투자자 및 잠재적 구매자에게 양도될 수 있습니다 . i) 감사 및 실사 수행, 그리고 (ii) 투자 또는 기업 운영의 수행 및 결론을 가능하게 합니다.

- 정부 당국: 법적 또는 규제적 의무를 준수하기 위해 그리고 사법, 행정 또는 중재 절차에서 변호 또는 요청하는 경우 개인 데이터가 정부 당국과 공유될 수 있습니다.
- 사용자의 동의가 있는 경우 : 위에 규정되지 않은 기타 경우에 개인 데이터 및 정보를 공유할 목적이 있는 경우 당사는 해당 공유에 대한 정보가 포함된 알림을 사용자에게 보내 특정 목적에 대한 동의를 요청합니다.

#### 4. 쿠키 사용

쿠키는 귀하가 당사 애플리케이션을 탐색할 때 귀하의 장치에 설치될 수 있는 파일입니다. 일반적으로 이러한 파일은 선호하는 언어, 페이지 검색에 소요된 시간, 애플리케이션의 특정 기능 활성화 등 귀하의 방문에 대한 정보를 기록하며, 자신의 장치에서 이러한 쿠키를 관리하는 것은 사용자의 책임입니다.

aRepayer가 사용하는 쿠키 유형은 다음과 같습니다.

쿠키의 종류	기능
필요한	이러한 쿠키는 애플리케이션이 올바르게 로드되고 귀하가 사용 가능한 모든 기능을 탐색하고 사용할 수 있도록 하는데 필수적입니다.
성능	이러한 쿠키는 방문자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방식을 이해하는데 도움이 되며, 방문한 지역, 방문 기간 및 발생한 문제(예: 오류 메시지)에 대한 정보를 제공합니다.
기능성	이러한 쿠키를 통해 애플리케이션은 보다 개인화된 경험을 제공하기 위해 사용자의 선택을 기억할 수 있습니다.
마케팅	이러한 쿠키는 사용자에게 보다 관련성이 높은 관심 콘텐츠를 제공하는데 사용됩니다. 이는 타겟 광고를 표시하거나 애플리케이션에서의 배치를 제한하는데 사용될 수 있습니다.

#### 5. 국제 데이터 전송

처리된 개인 데이터는 예를 들어 클라우드 컴퓨팅 서버에 저장되기 위해 국제적으로 전송될 수 있습니다. 개인 데이터가 다른 국가로 전송될 때마다 aRepayer는 해당 법률에 따라 이를 보호하기 위한 조치를 취할 것입니다.

#### 6. 정보보안 조치 및 보관기간

당사는 국제 보안 기준을 따르는 서버에 귀하의 개인 데이터를 저장하고, 개인 데이터를 최대한 완벽하게 보호하기 위한 기술 및 조직적 조치를 채택하고, 시장 표준에 따라 귀하 정보의 기밀성, 무결성 및 가용성을 보장합니다.

귀하의 데이터 보안을 손상시키는 모든 것을 식별하거나 알게 된 경우 즉시 Repayer에 연락하는 것이 중요합니다. 귀하의 데이터가 웹사이트나 제3자가 제공하는 서비스를 통해 처리되는 상황에서는, 그것이 당사 애플리케이션을 통해 제공되더라도 이러한 웹사이트에서 귀하의 데이터를 보호하고 저장하는 책임은 해당 제3자에게 있으며 귀하는 콘텐츠에 주의를 기울여야 합니다. 해당 개인 정보 보호 정책의.

또한, 귀하의 개인 데이터는 법적, 규제적, 계약적 또는 기타 의무 준수와 같이 보관해야 하는 다른 이유가 없는 한 수집 목적을 달성하는데 필요한 기간 동안만 저장됩니다. 법에 따라 허용되며 사법, 행정 또는 중재 절차에서 권리를 행사합니다.

마지막으로, 당사는 수집된 개인정보의 성격, 수집 필요성, 처리 목적, 보관 필요성 등을 고려하여 수집된 각 개인정보 유형에 대한 적절한 보관 기간을 결정하기 위해 항상 기술적 분석을 수행합니다. 의무 이행 또는 권리 보호를 위해. 그 후, 다른 적법한 목적이 적용되지 않는 경우 데이터는 삭제됩니다.

## 7. 데이터 주체 권리 및 행사 방법

귀하는 데이터 주체로서 다음과 같은 권리를 갖습니다.

- 귀하의 개인 데이터가 처리되고 있는지 확인하십시오.
- aRepayer가 처리한 데이터에 액세스하세요.
- 불완전하거나 부정확하거나 오래된 데이터를 수정합니다.
- 불필요하거나 과도하거나 LGPD에 맞지 않게 처리된 데이터의 익명화, 차단 또는 삭제를 요청하세요.
- 다른 서비스나 제품 제공업체에 대한 데이터 이동성을 명시적으로 요청합니다.
- 해당하는 경우 동의를 통해 얻은 데이터 삭제를 요청하십시오.
- aRepayer가 귀하의 데이터를 공유하는 공공 또는 민간 단체에 대한 정보를 요청하세요.
- 동의가 수집 이유인 경우, 이를 제공하지 않을 가능성과 제공하지 않을 경우 발생하는 결과에 대한 정보를 요청합니다.
- 해당하는 경우 개인 데이터의 자동화된 처리에만 근거하여 내려진 결정에 대한 검토를 요청합니다. 그리고
- 이것이 aRepayer가 수행하는 처리 활동에 사용되는 법적 근거인 경우 귀하의 동의를 철회하십시오.

귀하의 보안을 위해 귀하가 권리 행사 요청을 제출할 때마다 aRepayer는 사기 방지를 위해 귀하의 신원을 증명할 수 있도록 몇 가지 추가 정보 및/또는 문서를 요청할 수 있습니다. 이는 모든 사람의 보안과 개인정보 보호를 보장하기 위한 것입니다.

이러한 권리는 절대적이지 않다는 점을 기억하십시오. 경우에 따라 회사가 권리 행사 요청에 응하지 않는 정당한 사유가 있을 수 있습니다. 이러한 상황에는 예를 들어 특정 정보의 공개가 환불자 또는 제3자의 지적 재산권 또는 영업 비밀을 침해할 수 있는 경우, 데이터 삭제 요청에 대한 의무가 존재하여 응할 수 없는 경우 등이 포함됩니다. 회사는 법적 또는 규제적 의무를 준수하거나 모든 성격의 분쟁에서 aRepayer 또는 제3자를 변호할 수 있도록 데이터를 보관합니다.

귀하의 개인 데이터가 본 정책이나 개인 데이터의 데이터 주체로서의 선택과 호환되지 않는 방식으로 처리되었다고 생각하는 경우 또는 데이터 주체의 권리와 관련된 질문, 의견, 제안 또는 요청이 있는 경우, 상기 안내드린 바와 같이 당사로 연락주시기 바랍니다. 다음 연락처로 연락 가능한 데이터 보호 책임자(DPO)가 있습니다: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). 귀하의 요청은 분석될 것이며, 그것이 합법적이고 합리적인 경우 법적 기한을 준수하면서 합리적인 시간 내에 응답될 것입니다.

## 8. 개인정보 보호정책 변경

본 개인정보 보호정책에 대한 모든 변경 사항은 당사 애플리케이션 및/또는 소셜 미디어의 게시물을 통해 발표됩니다. 따라서 당사는 모든 변경 사항을 파악하기 위해 정기적으로 당사 정책에 액세스하는 것이 중요함을 사용자에게 상기시킵니다. 데이터 처리 목적이나 데이터 주체의 권리에 영향을 미치는 중요한 변경 사항은 더욱 눈에 띄게 알려질 것입니다.

본 정책은 [2024년 1월 31일]에 마지막으로 수정되었습니다.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

aRepayer entiende la importancia y el deber de respetar la privacidad y garantizar la seguridad de la información de sus usuarios y clientes (“Usuarios” o “Usted”) que utilizan la Aplicación de la empresa, actuando de acuerdo con la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales.

Le solicitamos que lea atentamente esta Política de Privacidad (“Política”), ya que describe cómo se tratan sus datos personales, procesados al acceder y utilizar la Aplicación y/o sus servicios. Si no está de acuerdo con alguno de los condiciones siguientes, deberá interrumpir inmediatamente el acceso a la Aplicación.

Esta Política no aplica a servicios ofrecidos por terceros, por lo tanto, al ser dirigido a otros sitios web a través de enlaces externos o adquirir productos/servicios de terceros a través de esta Aplicación, le recomendamos analizar detenidamente las políticas de privacidad de estos terceros, así como dichos agentes se vuelven responsables del procesamiento de los datos recopilados en estas interacciones.

### 1. DEFINICIONES

- **“Datos Personales”:** información relativa a una persona física identificada o identifiable. Por ejemplo: nombre, correo electrónico, identificación personal (ID), dirección, dirección de Protocolo de Internet (IP), geolocalización, etc.
- **“Datos Personales Sensibles”:** datos personales sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opiniones políticas, afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando se vincule a una persona natural.
- **“Titular del dato”:** persona física a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento, en este caso, los Usuarios.
- **“Tratamiento”:** cualquier operación realizada con datos personales, tales como las relativas a recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de información, modificación., comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- **“Responsable”:** persona física o jurídica, de derecho público o privado, que es responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales.
- **“Encargado del tratamiento”:** persona física o jurídica, de derecho público o privado, que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

### 2. DATOS PERSONALES TRATADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales es condición necesaria para que aRepayer pueda prestarle sus servicios y garantizar la navegabilidad de su Aplicación.

Vea a continuación qué datos personales procesa aRepayer y con qué fines:

Datos personales y/o sensibles tratados	Finalidades del tratamiento
<p>Datos generales de identificación y contacto (según la naturaleza del Usuario - persona física o jurídica):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre completo o razón social.</li> <li>● Correo electrónico.</li> <li>● Individualización numérica personal o empresarial del país en el que tiene su residencia a efectos fiscales.</li> <li>● Identificación personal (DNI)</li> <li>● Género.</li> <li>● Fecha de nacimiento.</li> <li>● Profesión, especialización y puesto.</li> <li>● Teléfono y/o celular.</li> <li>● Dirección completa (calle, ciudad, estado y código postal).</li> <li>● Estatus socios con datos personales de los socios.</li> </ul>	<p>Estos datos se utilizan para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Crea tu cuenta en nuestra Aplicación.</li> <li>● Recibe nuestra newsletter con acciones promocionales y de marketing.</li> <li>● Proporcionarle asistencia cuando se comunique con nosotros.</li> <li>● Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.</li> <li>● Ejercer derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, si fuera necesario.</li> </ul>
<p>Datos recabados de los Usuarios, cuando sean personas físicas, durante su uso de la Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aspectos físicos (higiene, vestimenta, etc.).</li> <li>● Aspectos psicológicos (relación, comunicación, empatía, sociabilidad, estabilidad emocional, organización, entre otros).</li> <li>● Aspectos de presencia personal (la presencia hace sentir bien a las demás personas de tu entorno, transmite confianza).</li> <li>● Asistencia (puntualidad, compromiso con el trabajo).</li> <li>● Capacidad técnica (conocimiento del puesto de trabajo y aportación a la empresa).</li> </ul>	<p>Estos datos se utilizan para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Habilitar la evaluación entre Usuarios, dentro de la Aplicación.</li> <li>● Generar métricas para Usuarios.</li> <li>● Generar la posibilidad de pago de repagos.</li> <li>● Ejecutar los servicios que ofrece la Aplicación a los Usuarios.</li> </ul>
<p>Detalles del banco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Método de pago.</li> <li>● Cuenta.</li> <li>● Agencia.</li> <li>● Banco.</li> <li>● Cualquier otra clave financiera para recibir/transferir reembolsos.</li> </ul>	<p>Estos datos se utilizan para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar amortizaciones.</li> <li>● Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.</li> <li>● Ejercer derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, si fuera necesario.</li> </ul>
<p>Datos de navegación, recopilados automáticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirección de protocolo de Internet (IP).</li> </ul>	<p>Estos datos se utilizan para:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacciones realizadas por los Usuarios en la Aplicación.</li> <li>• Identificación del dispositivo.</li> <li>• Geolocalización aproximada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar el normal funcionamiento de la Aplicación.</li> <li>• Obtener estadísticas anónimas sobre el uso de la Aplicación para mejorar la continuidad, el acceso y el contenido de la Aplicación.</li> <li>• Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.</li> <li>• Ejercer derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, si fuera necesario.</li> </ul>
---	--

**Respecto de los datos sensibles recopilados por la Aplicación :** los datos recopilados de los Usuarios, cuando sean personas físicas, durante el uso de la Aplicación, pueden considerarse sensibles, en vista de la naturaleza, especificidad y capacidad discriminatoria de los Usuarios. Por este motivo, esta información sólo será tratada si el Usuario ha declarado libremente su consentimiento al tratamiento de estos datos, respetando siempre la finalidad descrita en esta Política tanto para su recogida como para su compartición, cuando esto ocurra.

**Importante :** El Usuario siempre puede darse de baja de la recepción de comunicaciones y newsletters utilizando el enlace proporcionado en las comunicaciones de aRepayer o enviando un mensaje directo a nuestro DPO en [contacto@arepayer.com](mailto:contacto@arepayer.com). Incluso si el Usuario elige no recibir comunicaciones y boletines informativos futuros, aRepayer puede enviar comunicaciones transaccionales (por ejemplo, en relación con un cambio de contraseña) para permitir el uso de la Aplicación.

### 3. COMPARTIR DATOS PERSONALES

aRepayer podrá compartir sus datos personales en base a los siguientes criterios y para los fines que se describen a continuación:

- **Empresas del mismo grupo económico:** podremos compartir los datos de los Usuarios con otras empresas del mismo grupo económico, con la finalidad de operar y ofrecer nuevos servicios, marketing, prospección e investigación de mercados.
- **Socios comerciales, proveedores de servicios y otros terceros:** estas empresas trabajan con aRepayer para permitir la prestación de servicios al Usuario y mejorarlo. Los ejemplos incluyen nuestros proveedores de servicios de gestión de transacciones financieras, pagos y marketing, bufetes de abogados y consultores de tecnología.
- **Con otros Usuarios de la Aplicación :** podremos compartir sus datos personales y sensibles con otros Usuarios de la Aplicación, si tienen una relación directa con Usted, y exclusivamente cuando sean necesarios para realizar las evaluaciones comerciales y la prestación de otros servicios de la aplicación.
- **Nuevos negocios:** en el desarrollo continuo de nuestro negocio, pueden ocurrir procesos de adquisición, venta y fusión de empresas, subsidiarias y otros negocios. En esta transferencia o cambio de modelos de negocio, los datos personales y otra información procesada por aRepayer

podrán ser compartidos con terceros involucrados o interesados, y transferidos a inversionistas y potenciales compradores, por sí mismo o por terceros designados por este, con el fin de (*i*) realizar auditorías y debidas diligencias, y (*ii*) permitir la realización y conclusión de inversiones u operaciones corporativas.

- **Autoridades gubernamentales:** los datos personales podrán ser compartidos con autoridades gubernamentales para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias y en caso de defensa o solicitud en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.
- **Con el consentimiento del Usuario :** en otros casos, no previstos anteriormente, si existe un propósito para compartir información y datos personales, enviaremos al Usuario una notificación con información sobre dicho intercambio para solicitar su consentimiento para ese propósito específico.

#### 4. USO DE COOKIES

Las cookies son archivos que pueden instalarse en su dispositivo cuando navega por nuestra Aplicación. En general, estos archivos registran información sobre su visita, como idioma preferido, tiempo de navegación en la página y habilitan ciertas funcionalidades de la Aplicación, siendo responsabilidad de los Usuarios administrar estas cookies en sus propios dispositivos.

Los tipos de cookies utilizadas por aRepayer son:

tipos de galletas	Función
<b>Necesario</b>	Estas cookies son esenciales para que la Aplicación se cargue correctamente y le permitan navegar y utilizar todas las funciones disponibles.
<b>Actuación</b>	Estas cookies nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con la Aplicación, brindándonos información sobre las áreas visitadas, la duración de la visita y cualquier problema encontrado, como mensajes de error.
<b>Funcionales</b>	Estas cookies permiten que la Aplicación recuerde las elecciones de los Usuarios para brindar una experiencia más personalizada.
<b>Marketing</b>	Estas cookies se utilizan para proporcionar contenido más relevante y de interés para los Usuarios. Pueden utilizarse para mostrar publicidad dirigida o limitar su colocación en la Aplicación.

#### 5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Los datos personales procesados pueden transferirse internacionalmente, por ejemplo, para almacenarse en servidores de computación en la nube. Siempre que se transfieran datos personales a otro país, aRepayer tomará medidas para protegerlos, de conformidad con la legislación aplicable.

#### 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TIEMPO DE ALMACENAMIENTO

Almacenamos tus datos personales en servidores que siguen criterios de seguridad internacionales, adoptando medidas técnicas y organizativas para proteger al máximo los datos personales, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tu información de acuerdo con los estándares del mercado.

Si identifica o toma conocimiento de algo que comprometa la seguridad de sus datos, es esencial que se comunique con aRepayer de inmediato. En situaciones en las que sus datos se procesan en sitios web o a través de servicios proporcionados por terceros, incluso si se ofrecen a través de nuestra Aplicación, la responsabilidad de proteger y almacenar sus datos en estos sitios web recae en estos terceros y usted debe prestar atención al contenido de las políticas de privacidad aplicables.

Además, sus datos personales solo se almacenarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, a menos que exista cualquier otro motivo para conservarlos, como el cumplimiento de cualquier obligación legal, reglamentaria, contractual o de otro tipo permitido por la ley y el ejercicio de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Finalmente, siempre llevamos a cabo un análisis técnico para determinar el plazo de conservación adecuado para cada tipo de dato personal recogido, considerando su naturaleza, la necesidad de recogerlo y la finalidad para la que serán tratados, así como cualquier necesidad de conservarlo para el cumplimiento de obligaciones o la protección de derechos. Posteriormente, si no corresponde otra finalidad legítima, los datos serán suprimidos.

## 7. DERECHOS DEL INTERESADO Y CÓMO EJERCERLOS

Usted, como interesado, tiene derecho a:

- Confirma que tus datos personales están siendo procesados.
- Acceder a los datos tratados por aRepayer.
- Corregir datos incompletos, inexactos o desactualizados.
- Solicitar la anonimización, bloqueo o supresión de los datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la LGPD.
- Solicitar expresamente la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos.
- Solicitar la supresión de los datos obtenidos mediante consentimiento, cuando corresponda.
- Solicitud de información sobre las entidades públicas o privadas con las que aRepayer comparte tus datos.
- Cuando el consentimiento sea el motivo de recogida, solicitar información sobre la posibilidad de no prestarlo y las consecuencias de no hacerlo.
- Solicitar una revisión de las decisiones tomadas únicamente con base en el procesamiento automatizado de datos personales, según corresponda; y
- Revocar su consentimiento, cuando éste sea la base legal utilizada para cualquier actividad de tratamiento realizada por aRepayer.

Para su seguridad, siempre que envíe una solicitud para ejercer sus derechos, aRepayer puede solicitar información y/o documentos adicionales para que podamos probar su identidad para evitar fraudes. Hacemos esto para garantizar la seguridad y privacidad de todos.

Recuerde que estos derechos no son absolutos. En algunos casos, la empresa puede tener motivos legítimos para no cumplir con una solicitud de ejercicio de derechos. Estas situaciones incluyen, por ejemplo, casos en los que la divulgación de información específica podría violar derechos de propiedad intelectual o secretos comerciales del Pagador o de terceros, así como casos en los que las solicitudes de eliminación de datos no pueden cumplirse debido a la existencia de una obligación de la empresa para conservar datos, ya sea para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias o para permitir la defensa de aRepayer o de terceros en disputas de cualquier naturaleza.

Si cree que sus datos personales han sido procesados de una manera que es incompatible con esta Política o con sus elecciones como titular de sus datos personales, o si tiene preguntas, comentarios, sugerencias o solicitudes relacionadas con los derechos de los interesados , como se informó anteriormente, por favor contáctenos. Contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPO) que está disponible en el siguiente contacto: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com) . Su solicitud será analizada y, si es legítima y razonable, será respondida en un plazo razonable, respetando el plazo legal.

## **8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad se anunciará a través de publicaciones en nuestra Aplicación y/o redes sociales. Por ello, recordamos a los Usuarios la importancia de acceder periódicamente a nuestra Política para estar al tanto de todos los cambios. Se informarán de forma más destacada los cambios significativos respecto de la finalidad del tratamiento de datos, o que afecten a los derechos de los interesados.

Esta Política fue modificada por última vez el [31/01/2024].

## מדיניות הפרטיות

Repayer מבינה את החשיבות והחשיבות של כבוד הפרטיות והבטחת אבטחת המידע של המستخدمים והלקוחות שלה ("משתמשים" או "אתם") המשמשים באפליקציה של החברה, הפעלים בהתאם לחקיקת הפרטיות והגנה על מידע אישי.

אנו מבקשים מכם לקרוא בעין את מדיניות הפרטיות זו ("מדיניות"), שכן היא מתארת כיצד הנתונים האישיים שלכם מעובדים בעת גישה ושימוש באפליקציה /או בשירותיה. אם אין מסכים עם אף אחת מהן התנאים להלן, עליכם להפסיק מיד את הגישה לאפליקציה.

מדיניות זו אינה חלה על שירותים המוצעים על ידי צדדים שלישיים, אך, כאשר מופנים לאתרם אחרים באמצעות קישורים חיצוניים או רכישת מוצרים/שירותים מצדדים שלישיים באמצעות אפליקציה זו, אנו ממליצים לנתח בקפידה את מדיניות הפרטיות של הצדדים שלישיים אלה, שכן סוכנים כאלה הופכים להיות אחראים לעיבוד הנתונים שנאספו באופןרקטיות אלו.

### 1. הגדרות

- **"נתונים אישיים"**: מידע הקשור לאדם טבעי מזוהה או ניתן לזהותו. לדוגמה: שם, דואר אלקטרוני, זיהוי אישי (מזזה), כתובת, כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP), מקום גיאוגרפי וכו'.
- **"נתונים אישיים רגשיים"**: נתונים אישיים על מוצא גזע או אתני, הרשעה דתית, דעה פוליטית, חברות באיגוד מקצועי או ארגון בעל אופי דתי, פילוסופי או פוליטי, נתונים הנוגעים לבריאות או חי מין, נתונים גנטיים או ביומטריים, כאשר מקושרים לאדם טבעי.
- **"נושא המידע"**: אדם טבעי שהנתונים האישיים הכוונים לעיבוד מתייחסים אליו, במקרה זה, משתמשים.
- **"עיבוד"**: כל פעולה המבוצע עמו נתונים אישיים, כגון אלה הקשורים לאיסוף, ייצור, קליטה, סיווג, שימוש, גישה, שכפול, שידור, הפצה, עיבוד, ארכיוון, אחסון, חיסול, הערכה או בקרה של מידע, שינוי, תקשורת, העברה, דיפוזיה או מצ偶.
- **"הබкар"**: אדם טבעי או משפט, הנשלט על ידי המשפט הציבורי או הפרטי, האחראי על החלטות בנוגע לעיבוד נתונים אישיים.
- **"מעבד"**: אדם טבעי או משפט, הנשלט על ידי המשפט הציבורי או הפרטי, המעבד מידע אישי מטעם המבקר.

### 2. נתונים אישיים מעובדים ומטרות עיבוד

עיבוד הנתונים האישיים שלך הוא תנאי הכרחי כדי Sh-Repayer יכול לספק את השירותיה ולהבטיח את יכולת הנווט של האפליקציה שלך.

ראה להלן אילו נתונים אישיים מעבד ה-Repayer ולאילו מטרות:

נתונים אישיים או רגיסטר מעובדים	מטרות עיבוד
<p>זהוי כללי ופרטי התקשורת (בהתאם לאופי המשתמש - אדם טבעי או משפטית):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שם מלא או שם חברה.</li> <li>• אימייל.</li> <li>• אינדיבידואלייזציה מספרית אישית או עסקית של המדינה בה אתה תושב לצורכי מס.</li> <li>• זהוי אישי (מזהה) מיון.</li> <li>• תאריך לידיה.</li> <li>• מקצוע, התמחות ותפקיד.</li> <li>• טלפון ו/או פלאפון.</li> <li>• כתובות מלאה (רחוב, עיר, מדינה ומיקוד).</li> <li>• תקנון החברה עם פרטים אישיים של השותפים.</li> </ul>	<p>נתונים אלה משמשים עבור:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• צור את החשבון שלנו באפליקציה שלנו.</li> <li>• קבלו את הנזולטר שלנו עם פעולות קידום ושיווק.</li> <li>•תן עזרה כשאתה יוצר איתנו קשר.</li> <li>• לעמוד בהתחייבות משפטיות או רגולטוריות.</li> <li>• מימוש זכויות בהליכים שיפוטיים, מנהליים או בוררות, במידת הצורך.</li> </ul>
<p>נתונים שנאספו ממשתמשים, כאשר הם אנשים طبيعيים, במהלך השימוש שלהם באפליקציה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• היבטים פיזיים (היגינה, לבוש וכו').</li> <li>• היבטים פסיכולוגיים (זוגיות, תקשורת, אמפתיה, חברותיות, יציבות רגשית, ארגון ועוד).</li> <li>• היבטים של נוכחות אישית (nocחות גורמת לאנשים אחרים סיכון להרגיש טוב, משדרת ביטחון).</li> <li>• nocחות (דיקנות, מחויבות לתפקיד).</li> <li>• יכולת טכנית (הכרת התפקיד ותרומה לחברת).</li> </ul>	<p>נתונים אלה משמשים עבור:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אפשר הערכה בין משתמשים, בתוך האפליקציה.</li> <li>• צור מדרדים עבור משתמשים.</li> <li>• צור אפשרות לתשולם עבור החזרים.</li> <li>• בצע את השירותים שמציעה האפליקציה למשתמשים.</li> </ul>
<p>פרטី בנק:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אמצעי תשלום.</li> <li>• פְּשָׁבֵן.</li> <li>• סְזַנּוֹת.</li> <li>• בָּנָק.</li> <li>• כל מפתח פיננסי אחר לקבלת/העברת החזרים.</li> </ul>	<p>נתונים אלה משמשים עבור:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• לבצע החזרים.</li> <li>• לעמוד בהתחייבות המשפטיות או רגולטוריות.</li> <li>• מימוש זכויות בהליכים שיפוטיים, מנהליים או בוררות, במידת הצורך.</li> </ul>
<p>נתוני ניוט, שנאספו אוטומטית:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP).</li> </ul>	<p>נתונים אלה משמשים עבור:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• אינטראקציות שנעשו על ידי משתמשים באפליקציה.</li> <li>• זיהוי מכשיר.</li> <li>• מיקום גיאוגרפי משוער.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא את התפקיד הרגיל של היישום.</li> <li>• השג סטטיסטיקה אונימית על השימוש באפליקציה כדי לשפר את המশכיות, הגישה והתוכן של האפליקציה.</li> <li>• לעומת זאת, ניתן להשתמש בהתחייבות המשפטיות או הרגולטוריות.</li> <li>• שימוש בזכויות בעלייה שיפוטיים, מנהליים או בוררות, במידת הצורך.</li> </ul>
--	--

**לגביו נתונים רגיסטרים שנאספו על ידי האפליקציה :** נתונים שנאספים ממשתמשים, כאשר הם אנשים طبيعيים, במהלך השימוש באפליקציה, עשויים להיחשב רגיסטרים, לאור אופיהם, הספציפיות והיכולת המפללה של המשתמשים. מסיבה זו, מידע זה יעובד רק אם המשתמש הראה באופן חופשי על הסכמתו לעובוד נתונים אלה, תוך כבוד המטרה המתואמת במדיניות זו הן לאיסוף והן לשימוש, כאשר הדבר מתרחש.

**משמעות:** המשתמש תמיד יוכל לבטל את המינוי לקבלת הודעות וニזולטרים על ידי שימוש בקישור המסופק בתקשורת של aRepayer או על ידי שליחת הודעה ישירה ל-[DPO@arepayer.com](mailto:DPO@arepayer.com) שלנו בכתב. גם אם המשתמש יבחר שלא לקבל הודעות וニזולטרים עתידיים, aRepayer עשוי לשולח הודעות עסקאות (לדוגמה, בקשר לשינוי סיסמה) כדי לאפשר את השימוש באפליקציה.

### 3. **שילוב נתונים אישיים**

aRepayer עשוי לשתף את הנתונים האישיים האישיים שלך בהתאם על הקритריונים הבאים ולמטרות המתוארכות להלן:

- **חברות אותה קבוצה כלכלית:** אלו עשויים לחלק את נתוני המשתמשים עם חברות אחרות באותה קבוצה כלכלית, לצורך תפעול והצעת שירותי חדשים, שיווק, חיפושים ומחקר שוק.
- **שותפים עסקיים, נתונים שירותיים ואזרחים אחרים:** חברות אלו יעבדות עם aRepayer על מנת לאפשר מתן שירותי למשתמש ולשפיר אותם. דוגמאות כוללות את ספק שירותי השיווק, התשלומים והעסקאות הפיננסיות שלנו, משרד עורכי דין ויעצץ טכנולוגיה.
- **עם משתמשים אחרים של האפליקציה:** אלו עשויים לשתף את הנתונים האישיים האישיים והרגיסטרים שלך עם משתמשים אחרים של האפליקציה, אם יש להם קשר ישיר איתך, ובludeי כאשר הם נוחצים כדי לבצע את ההערכות העסקיות ואספקת שירותי אחרים של היישום.
- **עסקים חדשים:** בפיתוח מתמשך של העסוק שלנו עושים להתפתח תהליכי רכישה, מכירה ומיזוג של חברות, חברות בניות ועסקים אחרים. בהערכה או שינוי זה של מודלים עסקיים, נתונים אישיים ומידע אחר המעובד על ידי aRepayer עשויים להיות משותפים עם צדדים שלישיים המעורבים או המעורנים, ולהעביר למשקיעים ולקונים פוטנציאליים, בעצמו או על ידי צדדים שלישיים המיעדים על ידה, לצורך (i) ביצוע ביקורת ובדיקות אותן, וכן (ii) לאפשר ביצועoSים של השקעות או פעילות תאגידית.

- **רשותות ממשלתיות:** ניתן לשתף נתונים אישיים עם רשותות ממשלתיות כדי לעמוד בהתחייבות משפטית או רגולטוריות ובמקרה של הגנה או בקשה בהלכים שיפוטיים, מנהליים או בוררות.

- **ב הסכמת המשמש :** במקרים אחרים, שלא נקבעו לעיל, אם יש מטרה לשיתוף נתונים ומידע אישיים, נשלח למשתמש הודעה עם מידע על שיתוף זה כדי לבקש את הסכמתו למטרה הספציפית זו.

#### 4. שימוש בעוגיות

קובצי Cookie הם קבצים שעשוים להיות מותקנים במכשיר שלך כאשר אתה גולש באפליקציה שלנו. באופן כללי, קובץ Cookie אלה מתעדים מידע על הביקור שלך, כגון שפה מועדף, זמן גלישה בדף, ומאפשרים פונקציונליות מסוימות של האפליקציה, ומהמשמשים רשאים לנוהל את העוגיות הללו במכשירים שלהם.

סוגי העוגיות שבהם משתמש aRepayer הם:

סוגי עוגיות	פונקציה
<b>נוחץ</b>	קובצי Cookie אלו חינונים כדי שהאפליקציה תיתן החלטה ויאפשרו לך לגלוש ולעשות שימוש בכל התכונות הזמן.
<b>ביצועים</b>	קובצי Cookie אלה עוזרים לנו להבין כיצד מבקרים מקיימים אינטראקציה עם האפליקציה, מספקים מידע על האזוריים שבהם ביקר, משך הביקור וכל עיביה שנתקלה בהם, כגון הודעות שגיאה.
<b>פונקציות</b>	קובצי Cookie אלה מאפשרים לאפליקציה לזכור את הבחירה של המשתמשים כדי לספק חוויה אישית יותר.
<b>שיווק</b>	קובצי Cookie אלה משמשים כדי לספק תוכן רלוונטי יותר שמעוניין את המשתמשים. הם עשויים לשמש להציג פרסום ממוקד או להגביל את מיקומו באפליקציה.

#### 5. העברת נתונים בינלאומי

הנתונים האישיים המועבדים עשויים להיות מועברים בינלאומי, למשל כדי להיות מאוחסנים בשרטוי חשוב ענן. במקרה שמידע אישי מועבר למדינה אחרת, aRepayer תנקוט באמצעות כדי להגן עליהם, בהתאם לחוקיקה הchallenge.

#### 6. אמצעי אבטחת מידע וזמן אחסון

אנו ממחסנים את הנתונים האישיים שלך בשרתים העומדים בקריטרוני אבטחה בינלאומיים, מאמצים אמצעים טכניים וארגוני כדי להגן על הנתונים האישיים בצורה מלאה ככל האפשר, תוך הבטחת סודיות, שלמות וזמינות המידע שלך בהתאם לתקני השוק.

אם אתה מזהה או נהיה מודע לכל דבר שפוגע באבטחת הנתונים שלך, חיוני שתפנה מיד ל-aRepayer. במצבים שבהם הנתונים שלך מעובדים באתר אינטרנט או באמצעות שירותים הנ提נים על ידי צדים שלישיים, גם אם הם מוצעים באמצעות האפליקציה שלנו, האחוריות להגנה ואחסון הנתונים שלך באטרים אלה מוטלת על צדים שלישיים אלה ועליך לשים לב לתוכן של מדיניות הפרטיות הרלוונטיות.

בנוסף, הנתונים האישיים שלך יוחסנו רק כל עוד הוא הכרחי כדי למלא את המטרות שלשםם הם נאספו, אלא אם יש סיבה אחרת לשמרתם, כגון עמידה בכל התcheinות חוקית, רגולטורית, חוזית או אחרת. מותר על פי החוק ומיצוי זכויות בהליכים שיפוטיים, מנהליים או בוררות.

לבסוף, אנו תמיד מבצעים ניתוח טכני לקביעת תקופת השמירה המתאימה לכל סוג של מידע אישי שנאסף, בהתאם לביטם, לצורך באיסוףם והמרתה שלהם ייעובדו, וכן בכל צורך בהם ייעזרו. למלוי חובות או הגנה על זכויות. לאחר מכן, אם לא תחול מטרה לגיטימית אחרת, הנתונים יייחקנו.

## 7. זכויות נושא הנתונים וכייד למשמש אותן

לך, כנושא המידע, יש את הזכות:

- אשר שהנתונים האישיים שלך מעובדים.
- גש לנושאים המעובדים על ידי aRepayer.
- תקין נתונים לא מלאים, לא מדויקים או מיושנים.
- בקש אונונימיזציה, חסימה או מחיקה של נתונים מסוימים, מוגדים או מעובדים בינויגוד LGPD.
- בקש במפורש נידוח נתונים שהושגו באמצעות שירותים של aRepayer או מוצר אחר.
- בקש מחיקת נתונים שהושגו באמצעות הסכמה, כאשר רלוונטי.
- בקש מידע על הגוף החיוביים או הפרטיים שאיתם חולק את הנתונים שלך.
- כאשר ההסכם היא הסיבה לאיסוף, בקש מידע על האפשרות לא' מסירתה והשלכות של אי' עשייתה.
- לבקש בדיקת החלטות שהתקבלו אך ורק על סמך עיבוד אוטומטי של נתונים אישיים, לפי העניין; ו
- בטל את הסכםך, כאשר זהו הבסיס המשפטי המשמש לכל פעילות עיבוד המבוצע על ידי aRepayer.

לבטחונך, בכל פעם שאתה מגיש בקשה למיושץ זכויותיך, aRepayer עשוי לבקש מידע /או מסמכים נוספים כדי שנוכל להוכיח את זהותך כדי למנוע הונאה. אנו עושים זאת כדי להבטיח את האבטחה והפרטיות של כולם.

זכור כי זכויות אלו אינן מוחלטות. במקרים מסוימים עשויות להיות לחברת סיבוט לגיטימיות לא להיענות לבקשתה למימוש זכויות. מצבים אלו כוללים, למשל, במקרים בהם חשיפת מידע ספציפי עלולה להפר את זכויות הקניין הרוחני של Repayer או של צדדים שלישיים או סודות עסקיים, וכן במקרים בהם לא ניתן להיענות לבקשתם למחיקת נתונים עקב קיומה של חובה של החברה לשמר נתונים, בין אם כדי לעמוד בהתקייבות משפטיות או רגולטוריות או כדי לאפשר את ההגנה של המחזיר או צדדים שלישיים במחלקות מכל סוג שהוא.

אם אתה סבור שהנתונים האישיים שלך עובדו באופן שאינו תואם מדיניות זו או עם הבהירות שלך בנוגע הנתונים של הנתונים האישיים האישיים שלך, או אם יש לך שאלות, הערות, הצעות או בקשות הקשורות לזכויות של נושא מידע, כפי שנ술ר לעיל, אתה צור איתנו קשר. יש לנו קצין הגנת מידע (DPO) הזמין בקשר הבא: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). בקשרך תנתן, ואם היא לגיטימית וסבירה, היא תענה תוך זמן סביר תוך כבוד המועד החוקי.

#### 8. **שינויים במדיניות הפרטיות**

כל שינוי במדיניות הפרטיות זה יוכרז באמצעות פוסטים באפליקציה שלהם ו/או במדיה החברתית. לכן, אנו מזכירים למשתמשים את החשיבות של גישה מוגעת למדיניות שלנו כדי להיות מודעים לכל השינויים. שינויים משמעותיים הנוגעים למטרת עיבוד הנתונים, או המשפיעים על זכויותיהם של נושא המידע, יעודכנו בצורהבולטת יותר.

מדיניות זו שונתה לאחרונה ב-[31/01/2024].

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ArePayer comprehende a importância e o dever de respeitar a privacidade e garantir a segurança das informações de seus usuários e clientes ("Usuários" ou "Você") que utilizam o aplicativo da empresa, atuando em conformidade com a legislação aplicável de privacidade e proteção de dados pessoais.

[Pedimos que leia atentamente esta Política de Privacidade \("Política"\), pois descreve como seus dados pessoais são processados ao acessar e usar o Aplicativo e/ou seus serviços. Se você não concorda com alguma das condições abaixo, deve interromper imediatamente o acesso ao Aplicativo.](#)

Esta Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, ao ser direcionado para outros sites por meio de links externos ou ao comprar produtos/serviços de terceiros por meio deste Aplicativo, recomendamos que analise cuidadosamente as políticas de privacidade desses terceiros, pois tais agentes tornam-se responsáveis pelo processamento dos dados coletados nessas interações.

### 1. DEFINIÇÕES

- **"Dados Pessoais"**: informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, e-mail, identificação pessoal (ID), endereço, endereço de Protocolo de Internet (IP), geolocalização etc.
- **"Dados Pessoais Sensíveis"**: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de natureza religiosa, filosófica ou política, dados relacionados à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **"Titular dos Dados"**: pessoa natural a quem os dados pessoais objeto de processamento se referem, neste caso, os Usuários.
- **"Processamento"**: qualquer operação realizada com dados pessoais, como aquelas relacionadas à coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, divulgação ou extração.
- **"Controlador"**: pessoa natural ou jurídica, regida por direito público ou privado, que é responsável pelas decisões relacionadas ao processamento de dados pessoais.
- **"Operador"**: pessoa natural ou jurídica, regida por direito público ou privado, que processa dados pessoais em nome do controlador.

### 2. DADOS PESSOAIS PROCESSADOS E OBJETIVOS DO PROCESSAMENTO

O processamento de seus dados pessoais é uma condição necessária para que a ArePayer possa fornecer seus serviços e garantir a naveabilidade de seu aplicativo.

Veja abaixo quais dados pessoais a ArePayer processa e para quais finalidades:

<b>Dados pessoais e/ou sensíveis processados</b>	<b>Finalidades do processamento</b>
<p>Detalhes gerais de identificação e contato (dependendo da natureza do Usuário - pessoa física ou jurídica):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo ou nome da empresa.</li> <li>• Email.</li> <li>• Individualização numérica pessoal ou empresarial do país onde reside para fins fiscais.</li> <li>• Identificação pessoal.</li> <li>• Gênero.</li> <li>• Data de nascimento.</li> <li>• Profissão, especialização e cargo.</li> <li>• Telefone e/ou número celular.</li> <li>• Endereço completo (rua, cidade, estado e código postal).</li> <li>• Estatutos da empresa com dados pessoais dos sócios.</li> </ul>	<p>Esses dados são usados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar sua conta em nosso Aplicativo.</li> <li>• Receber nossa newsletter com ações promocionais e de marketing.</li> <li>• Fornecer assistência quando você entrar em contato conosco.</li> <li>• Cumprir obrigações legais ou regulatórias.</li> <li>• Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, se necessário.</li> </ul>
<p>Dados coletados de Usuários, quando são pessoas físicas, durante o uso do Aplicativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos físicos (higiene, vestuário, etc.).</li> <li>• Aspectos psicológicos (relacionamento, comunicação, empatia, sociabilidade, estabilidade emocional, organização, entre outros).</li> <li>• Aspectos de presença pessoal (presença que faz com que outras pessoas ao seu redor se sintam bem, transmite confiança).</li> <li>• Assiduidade (pontualidade, comprometimento com o trabalho).</li> <li>• Habilidade técnica (conhecimento do trabalho e contribuição para a empresa).</li> </ul>	<p>Esses dados são usados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilitar a avaliação entre Usuários, dentro do Aplicativo.</li> <li>• Gerar métricas para os Usuários.</li> <li>• Gerar a possibilidade de pagamento por reembolsos.</li> <li>• Executar os serviços oferecidos pelo Aplicativo aos Usuários.</li> </ul>
<p>Detalhes bancários:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Método de pagamento.</li> <li>• Conta.</li> <li>• Agência.</li> <li>• Banco.</li> </ul>	<p>Esses dados são usados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar reembolsos.</li> <li>• Cumprir obrigações legais ou regulatórias.</li> <li>• Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, se necessário.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualquer outra chave financeira para receber/transferir pagamentos.</li> </ul>	
<p>Dados de navegação, coletados automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço de Protocolo de Internet (IP).</li> <li>• Interações feitas pelos Usuários no Aplicativo.</li> <li>• Identificação do dispositivo.</li> <li>• Geolocalização aproximada.</li> </ul>	<p>Esses dados são usados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir o funcionamento normal do Aplicativo.</li> <li>• Obter estatísticas anônimas sobre o uso do Aplicativo para melhorar a continuidade, o acesso e o conteúdo do Aplicativo.</li> <li>• Cumprir obrigações legais ou regulatórias.</li> <li>• Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, se necessário.</li> </ul>

**Quanto aos dados sensíveis coletados pelo Aplicativo:** os dados coletados dos Usuários, quando são pessoas naturais, durante o uso do Aplicativo, podem ser considerados sensíveis, dada a natureza, especificidade e capacidade discriminatória dos Usuários. Por esse motivo, estas informações serão processadas somente se o Usuário tiver declarado livremente seu consentimento para o processamento desses dados, sempre respeitando a finalidade descrita nesta Política tanto para a coleta quanto para o compartilhamento, quando isso ocorrer.

Importante: O Usuário pode cancelar a qualquer momento o recebimento de comunicações e newsletters utilizando o link fornecido nas comunicações da aReayer ou enviando uma mensagem direta para nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) em [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Mesmo que o Usuário opte por não receber comunicações e newsletters futuras, a aReayer pode enviar comunicações transacionais (por exemplo, relacionadas à alteração de senha) para permitir o uso do Aplicativo.

### 3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

aRepayer pode compartilhar seus dados pessoais com base nos seguintes critérios e para os fins descritos abaixo:

- **Empresas do mesmo grupo econômico:** podemos compartilhar os dados dos Usuários com outras empresas do mesmo grupo econômico, com o objetivo de operar e oferecer novos serviços, marketing, prospecção e pesquisa de mercado.
- **Parceiros comerciais, prestadores de serviços e outros terceiros:** essas empresas trabalham com a aRepayer para viabilizar a prestação de serviços ao Usuário e melhorá-los. Exemplos incluem nossos provedores de serviços de marketing, pagamento e gestão de transações financeiras, escritórios de advocacia e consultores de tecnologia.
- **Com outros Usuários do Aplicativo:** podemos compartilhar seus dados pessoais e sensíveis com outros Usuários do Aplicativo, se eles tiverem uma relação direta com Você, e exclusivamente quando forem necessários para realizar as avaliações comerciais e a entrega de outros serviços do Aplicativo.

- **Novos negócios:** no desenvolvimento contínuo de nosso negócio, processos de aquisição, venda e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência ou mudança de modelos de negócios, os dados pessoais e outras informações processadas pela ArePayer podem ser compartilhados com terceiros envolvidos ou interessados e transferidos para investidores e potenciais compradores, por ela mesma ou por terceiros designados por ela, com o objetivo de (i) conduzir auditorias e diligências, e (ii) possibilitar a realização e conclusão de investimentos ou operações corporativas.
- **Autoridades governamentais:** dados pessoais podem ser compartilhados com autoridades governamentais para cumprir obrigações legais ou regulatórias e em caso de defesa ou solicitação em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Com o consentimento do Usuário:** em outros casos, não previstos acima, se houver uma finalidade para o compartilhamento de dados pessoais e informações, enviaremos ao Usuário uma notificação com informações sobre esse compartilhamento para solicitar seu consentimento para esse fim específico.

#### 4. USO DE COOKIES

Cookies são arquivos que podem ser instalados em seu dispositivo quando você navega em nosso Aplicativo. Em geral, esses arquivos registram informações sobre sua visita, como idioma preferido, tempo gasto navegando na página, e habilitam determinadas funcionalidades do Aplicativo, sendo de responsabilidade dos Usuários gerenciar esses cookies em seus próprios dispositivos.

Os tipos de cookies utilizados pela aRepayer são:

<b>Tipos de cookies</b>	<b>Função</b>
<b>Necessários</b>	Esses cookies são essenciais para que o Aplicativo carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
<b>Performance</b>	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o Aplicativo, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, a duração da visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
<b>Functionais</b>	Esses cookies permitem que o Aplicativo lembre as escolhas dos usuários para proporcionar uma experiência mais personalizada.
<b>Marketing</b>	Esses cookies são usados para fornecer conteúdo mais relevante e de interesse para os usuários. Eles podem ser utilizados para exibir publicidade direcionada ou limitar sua colocação no Aplicativo.

## **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Os dados pessoais processados podem ser transferidos internacionalmente, por exemplo, para serem armazenados em servidores de computação em nuvem. Sempre que os dados pessoais forem transferidos para outro país, a ArePayer tomará medidas para protegê-los, em conformidade com a legislação aplicável.

## **6. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E TEMPO DE ARMAZENAMENTO**

Armazenamos seus dados pessoais em servidores que seguem critérios de segurança internacionais, adotando medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais o máximo possível, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações de acordo com os padrões de mercado.

Se você identificar ou tomar conhecimento de algo que comprometa a segurança de seus dados, é essencial que entre em contato imediatamente com a aRepayer. Em situações em que seus dados são processados em sites ou por meio de serviços fornecidos por terceiros, mesmo que sejam oferecidos por meio de nosso Aplicativo, a responsabilidade pela proteção e armazenamento de seus dados nesses sites é desses terceiros, e você deve prestar atenção ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis.

Além disso, seus dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram coletados, a menos que haja algum outro motivo para mantê-los, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais ou outros permitidos por lei e o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Por fim, sempre realizamos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando sua natureza, a necessidade de coleta e o propósito para o qual será processado, bem como qualquer necessidade de retê-lo para o cumprimento de obrigações ou a proteção de direitos. Posteriormente, se nenhum outro propósito legítimo se aplicar, os dados serão excluídos.

## **7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS E COMO EXERCÊ-LOS**

Você, como titular dos dados, tem o direito de:

- Confirmar que seus dados pessoais estão sendo processados.
- Acessar os dados processados pela aRepayer.
- Corrigir dados incompletos, imprecisos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou processados em desacordo com a LGPD.
- Solicitar explicitamente a portabilidade dos dados para outro provedor de serviço ou produto.
- Solicitar a exclusão de dados obtidos por consentimento, quando aplicável.
- Solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a aRepayer compartilha seus dados.

- Quando o consentimento for o motivo da coleta, solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecê-lo e as consequências de não o fazer.
- Solicitar uma revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais, conforme aplicável; e
- Revogar seu consentimento, quando este for o fundamento legal utilizado para qualquer atividade de processamento realizada pela aRepayer.

Para sua segurança, sempre que você enviar uma solicitação para exercer seus direitos, a aRepayer poderá solicitar algumas informações e/ou documentos adicionais para que possamos comprovar sua identidade e prevenir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e privacidade de todos.

Lembre-se de que esses direitos não são absolutos. Em alguns casos, a empresa pode ter motivos legítimos para não cumprir uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que a divulgação de informações específicas poderia violar os direitos de propriedade intelectual da ArePayer ou de terceiros ou segredos comerciais, bem como casos em que solicitações de exclusão de dados não podem ser atendidas devido à existência de uma obrigação da empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para possibilitar a defesa da ArePayer ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Se você acredita que seus dados pessoais foram processados de maneira incompatível com esta Política ou com suas escolhas como titular dos dados de seus dados pessoais, ou se tiver dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas aos direitos dos titulares dos dados, conforme informado acima, entre em contato conosco. Temos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) disponível no seguinte contato: [inserir]. Sua solicitação será analisada e, se for legítima e razoável, será respondida dentro de um prazo razoável, respeitando o prazo legal.

## **8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Quaisquer alterações nesta Política de Privacidade serão anunciadas por meio de postagens em nosso Aplicativo e/ou redes sociais. Portanto, lembramos aos Usuários da importância de acessar periodicamente nossa Política para estar ciente de todas as mudanças. Alterações significativas em relação ao objetivo do processamento de dados ou que impactem os direitos dos titulares dos dados serão informadas de forma mais proeminente.

Esta Política foi modificada pela última vez em [01/31/2024].

## POLITICA SULLA RISERVATEZZA

aRepayer comprende l'importanza e il dovere di rispettare la privacy e garantire la sicurezza delle informazioni dei propri utenti e clienti ("Utenti" o "Tu") che utilizzano l'Applicazione della società, agendo in conformità con la legislazione applicabile sulla privacy e sulla protezione dei dati personali.

Ti chiediamo di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy ("Informativa"), poiché descrive come sono i tuoi dati personali trattati in occasione dell'accesso e dell'utilizzo dell'Applicazione e/o dei suoi servizi. Se non sei d'accordo con nessuno dei condizioni di seguito, è necessario interrompere immediatamente l'accesso all'Applicazione.

La presente Policy non si applica ai servizi offerti da terze parti, pertanto, quando si viene indirizzati ad altri siti Web tramite link esterni o si acquistano prodotti/servizi di terze parti tramite questa Applicazione, si consiglia di analizzare attentamente le privacy policy di tali terze parti, in quanto tali agenti diventano responsabili del trattamento dei dati raccolti in queste interazioni.

### 1. DEFINIZIONI

- **"Dati Personalini"**: informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Ad esempio: nome, e-mail, identificazione personale (ID), indirizzo, indirizzo del protocollo Internet (IP), geolocalizzazione ecc.
- **"Dati personali sensibili"**: dati personali relativi all'origine razziale o etnica, alle convinzioni religiose, alle opinioni politiche, all'appartenenza a un sindacato o a un'organizzazione di carattere religioso, filosofico o politico, dati relativi alla salute o alla vita sessuale, dati genetici o biometrici, quando legati ad una persona fisica.
- **"Interessato"**: persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento, in questo caso, gli Utenti.
- **"Trattamento"**: qualsiasi operazione effettuata con dati personali, come quelle relative alla raccolta, produzione, ricezione, classificazione, utilizzo, accesso, riproduzione, trasmissione, distribuzione, elaborazione, archiviazione, conservazione, eliminazione, valutazione o controllo delle informazioni, modifica, comunicazione, trasferimento, diffusione o estrazione.
- **"Titolare"**: persona fisica o giuridica, disciplinata dal diritto pubblico o privato, responsabile delle decisioni relative al trattamento dei dati personali.
- **"Responsabile"**: persona fisica o giuridica, disciplinata dal diritto pubblico o privato, che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

### 2. DATI PERSONALI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei tuoi dati personali è condizione necessaria affinché aRepayer possa erogare i propri servizi e garantire la navigabilità della propria Applicazione.

Vedi di seguito quali dati personali tratta aRepayer e per quali scopi:

Dati personali e/o sensibili trattati	Finalità del trattamento
<p>Dati generali identificativi e di contatto (a seconda della natura dell'Utente - persona fisica o giuridica):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome completo o nome dell'azienda.</li> <li>● E-mail.</li> <li>● Individuazione numerica personale o aziendale del Paese in cui risiedi ai fini fiscali.</li> <li>● Identificazione personale (ID)</li> <li>● Genere.</li> <li>● Data di nascita.</li> <li>● Professione, specializzazione e posizione.</li> <li>● Telefono e/o cellulare.</li> <li>● Indirizzo completo (via, città, stato e codice postale).</li> <li>● Statuto della Società con i dati anagrafici dei soci.</li> </ul>	<p>Questi dati vengono utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Crea il tuo account nella nostra applicazione.</li> <li>● Ricevi la nostra newsletter con azioni promozionali e di marketing.</li> <li>● Fornisci assistenza quando ci contatti.</li> <li>● Rispettare obblighi legali o regolamentari.</li> <li>● Esercitare i diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali, se necessario.</li> </ul>
<p>Dati raccolti dagli Utenti, quando siano persone fisiche, durante l'utilizzo dell'Applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aspetti fisici (igiene, abbigliamento, ecc.).</li> <li>● Aspetti psicologici (relazione, comunicazione, empatia, socievolezza, stabilità emotiva, organizzazione, tra gli altri).</li> <li>● Aspetti della presenza personale (la presenza fa stare bene le persone intorno a te, trasmette fiducia).</li> <li>● Frequenza (puntualità, impegno nel lavoro).</li> <li>● Capacità tecnica (conoscenza del lavoro e contributo all'azienda).</li> </ul>	<p>Questi dati vengono utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Abilitare la valutazione tra Utenti, all'interno dell'Applicazione.</li> <li>● Genera metriche per gli utenti.</li> <li>● Generare la possibilità di pagamento dei rimborsi.</li> <li>● Eseguire i servizi offerti dall'Applicazione agli Utenti.</li> </ul>
<p>Coordinate bancarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Metodo di pagamento.</li> <li>● Account.</li> <li>● Agenzia.</li> <li>● Banca.</li> <li>● Qualsiasi altra chiave finanziaria per ricevere/trasferire rimborsi.</li> </ul>	<p>Questi dati vengono utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Effettuare i rimborsi.</li> <li>● Rispettare obblighi legali o regolamentari.</li> <li>● Esercitare i diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali, se necessario.</li> </ul>
<p>Dati di navigazione, raccolti automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Indirizzo del protocollo Internet (IP).</li> <li>● Interazioni effettuate dagli Utenti nell'Applicazione .</li> <li>● Identificazione del dispositivo.</li> <li>● Geolocalizzazione approssimativa.</li> </ul>	<p>Questi dati vengono utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Garantire il normale funzionamento dell'Applicazione.</li> <li>● Ottenere statistiche anonime sull'utilizzo dell'Applicazione per migliorare la continuità, l'accesso e il contenuto</li> </ul>

	dell'Applicazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rispettare obblighi legali o regolamentari.</li> <li>● Esercitare i diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali, se necessario.</li> </ul>
--	---

**Per quanto riguarda i dati sensibili raccolti dall'Applicazione :** i dati raccolti dagli Utenti, quando siano persone fisiche, durante l'utilizzo dell'Applicazione, possono essere considerati sensibili, considerata la natura, la specificità e la capacità discriminatoria degli Utenti. Per questo motivo, tali informazioni verranno trattate solo se l'Utente ha dichiarato liberamente il proprio consenso al trattamento di tali dati, sempre rispettando la finalità descritta nella presente Policy sia per la raccolta che per la condivisione, quando ciò avviene.

**Importante :** L'Utente può sempre annullare l'iscrizione alla ricezione di comunicazioni e newsletter utilizzando il link fornito nelle comunicazioni di aRepayer o inviando un messaggio diretto al nostro DPO all'indirizzo [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Anche se l'Utente sceglie di non ricevere future comunicazioni e newsletter, aRepayer può inviare comunicazioni transazionali (ad esempio, in relazione a una modifica della password) per consentire l'utilizzo dell'Applicazione.

### 3. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

aRepayer potrà condividere i tuoi dati personali in base ai seguenti criteri e per le finalità di seguito descritte:

- **Aziende dello stesso gruppo economico:** potremmo condividere i dati degli Utenti con altre società dello stesso gruppo economico, allo scopo di operare e offrire nuovi servizi, marketing, prospezione e ricerche di mercato.
- **Partner commerciali, fornitori di servizi e altri terzi:** queste società collaborano con aRepayer per consentire la fornitura di servizi all'Utente e per migliorarli. Gli esempi includono i nostri fornitori di servizi di marketing, pagamenti e gestione delle transazioni finanziarie, studi legali e consulenti tecnologici.
- **Con altri Utenti dell'Applicazione :** potremmo condividere i tuoi dati personali e sensibili con altri Utenti dell'Applicazione, se hanno un rapporto diretto con Te, ed esclusivamente quando siano necessari per effettuare valutazioni aziendali e l'erogazione di altri servizi di l'applicazione.
- **Nuove attività:** nel continuo sviluppo della nostra attività, potrebbero verificarsi processi di acquisizione, vendita e fusione di aziende, filiali e altre attività. In questo trasferimento o modifica dei modelli di business, i dati personali e le altre informazioni trattate da aRepayer possono essere condivisi con terzi coinvolti o interessati, e trasferiti a investitori e potenziali acquirenti, da esso stesso o da terzi da esso designati, allo scopo di (*i*) condurre audit e due diligence, e (*ii*) consentire la conduzione e la conclusione di investimenti o operazioni societarie.
- **Autorità governative:** i dati personali potranno essere condivisi con autorità governative per adempiere ad obblighi legali o regolamentari e in caso di difesa o richiesta in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali.

- **Con il consenso dell'Utente** : negli altri casi, non previsti sopra, se esiste uno scopo di condivisione di dati e informazioni personali, invieremo all'Utente una notifica con le informazioni su tale condivisione per richiedere il suo consenso per quello scopo specifico.

#### **4. UTILIZZO DEI COOKIE**

I cookie sono file che possono essere installati sul tuo dispositivo quando navighi sulla nostra Applicazione. In generale, questi file registrano informazioni sulla tua visita, come la lingua preferita, il tempo trascorso navigando nella pagina e abilitano determinate funzionalità dell'Applicazione, e spetta agli Utenti gestire questi cookie sui propri dispositivi.

Le tipologie di cookie utilizzate da aRepayer sono:

<b>Tipi di cookie</b>	<b>Funzione</b>
<b>Necessario</b>	Questi cookie sono essenziali per il corretto caricamento dell'Applicazione e ti consentono di navigare e utilizzare tutte le funzionalità disponibili.
<b>Prestazione</b>	Questi cookie ci aiutano a capire come i visitatori interagiscono con l'Applicazione, fornendo informazioni sulle aree visitate, la durata della visita ed eventuali problemi riscontrati, come i messaggi di errore.
<b>Funzionali</b>	Questi cookie consentono all'Applicazione di ricordare le scelte degli Utenti per fornire un'esperienza più personalizzata.
<b>Marketing</b>	Questi cookie vengono utilizzati per fornire contenuti più rilevanti di interesse per gli Utenti. Possono essere utilizzati per visualizzare pubblicità mirata o limitarne il posizionamento sull'Applicazione.

#### **5. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI**

I dati personali trattati potranno essere trasferiti a livello internazionale, ad esempio per essere archiviati su server di cloud computing. Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti in un altro Paese, aRepayer adotterà misure per proteggerli, nel rispetto della legislazione applicabile.

#### **6. MISURE DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Conserviamo i tuoi dati personali su server che seguono criteri di sicurezza internazionali, adottando misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali nel modo più completo possibile, garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle tue informazioni in conformità con gli standard di mercato.

Se identifichi o vieni a conoscenza di qualcosa che compromette la sicurezza dei tuoi dati, è essenziale che contatti immediatamente unRepayer. Nelle situazioni in cui i tuoi dati vengono trattati su siti web o tramite servizi forniti da terze parti, anche se offerti tramite la nostra Applicazione, la responsabilità di proteggere e archiviare i tuoi dati su questi siti web spetta a queste terze parti e devi prestare attenzione al contenuto delle politiche sulla privacy applicabili.

Inoltre, i tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti, a meno che non vi sia altro motivo per conservarli, come il rispetto di eventuali obblighi legali, regolamentari, contrattuali o di altro tipo. consentiti dalla legge ed esercitare diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali.

Infine, effettuiamo sempre un'analisi tecnica per determinare il periodo di conservazione adeguato per ciascuna tipologia di dati personali raccolti, considerando la loro natura, la necessità di raccoglierli e lo scopo per il quale saranno trattati, nonché l'eventuale necessità di conservarli. per l'adempimento di obblighi o la tutela di diritti. Successivamente, se non sussiste altro scopo legittimo, i dati verranno cancellati.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO E COME ESERCITARLO

Tu, in qualità di interessato, hai il diritto di:

- Conferma che è in corso il trattamento dei tuoi dati personali.
- Accedi ai dati trattati da aRepayer.
- Correggere i dati incompleti, imprecisi o obsoleti.
- Richiedere l'anonymizzazione, il blocco o la cancellazione dei dati non necessari, eccessivi o trattati in disaccordo con la LGPD.
- Richiedere esplicitamente la portabilità dei dati a un altro fornitore di servizi o prodotti.
- Richiedere la cancellazione dei dati ottenuti tramite consenso, ove applicabile.
- Richiedi informazioni sui soggetti pubblici o privati con cui aRepayer condivide i tuoi dati.
- Quando motivo della raccolta è il consenso, richiedere informazioni sulla possibilità di non fornirlo e sulle conseguenze del mancato conferimento.
- Richiedere una revisione delle decisioni prese esclusivamente sulla base del trattamento automatizzato dei dati personali, a seconda dei casi; E
- Revocare il tuo consenso, quando questo costituisce la base giuridica utilizzata per qualsiasi attività di trattamento svolta da aRepayer.

Per la tua sicurezza, ogni volta che invii una richiesta per esercitare i tuoi diritti, aRepayer potrebbe chiederti alcune informazioni e/o documenti aggiuntivi in modo da poter dimostrare la tua identità per prevenire frodi. Lo facciamo per garantire la sicurezza e la privacy di tutti.

Ricorda che questi diritti non sono assoluti. In alcuni casi, la società può avere motivi legittimi per non dare seguito alla richiesta di esercizio dei diritti. Tali situazioni comprendono, ad esempio, i casi in cui la divulgazione di specifiche informazioni potrebbe violare i diritti di proprietà intellettuale o i segreti aziendali del Repayer o di terzi, nonché i casi in cui le richieste di cancellazione dei dati non possono essere soddisfatte a causa dell'esistenza di un obbligo di la società di conservare i dati, sia per adempiere ad obblighi di legge o regolamentari sia per consentire la difesa di aRepayer o di terzi in controversie di qualsiasi natura.

Se ritieni che i tuoi dati personali siano stati trattati in modo incompatibile con la presente Informativa o con le tue scelte in qualità di soggetto interessato dei tuoi dati personali, o se hai domande, commenti, suggerimenti o richieste relative ai diritti degli interessati , come sopra informato, vi preghiamo di contattarci. Abbiamo un responsabile della protezione dei dati (DPO) che è disponibile al seguente contatto: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com) . La tua richiesta sarà analizzata e, se legittima e ragionevole, verrà data risposta

entro un termine ragionevole, rispettando il termine legale.

#### **8. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY**

Eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy saranno annunciate tramite post sulla nostra Applicazione e/o sui social media. Ricordiamo pertanto agli Utenti l'importanza di accedere periodicamente alla nostra Policy per essere a conoscenza di tutte le modifiche. I cambiamenti significativi riguardanti lo scopo del trattamento dei dati o che incidono sui diritti degli interessati saranno informati in modo più evidente.

La presente Politica è stata modificata l'ultima volta il [31/01/2024].

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

aRepayer ist sich der Bedeutung und Pflicht bewusst, die Privatsphäre zu respektieren und die Sicherheit der Informationen seiner Benutzer und Kunden („Benutzer“ oder „Sie“) zu gewährleisten, die die Anwendung des Unternehmens nutzen, und handelt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und dem Schutz personenbezogener Daten.

Wir bitten Sie, diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) sorgfältig zu lesen, da sie den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschreibt verarbeitet, wenn auf die Anwendung und/oder ihre Dienste zugegriffen wird und diese genutzt werden. Wenn Sie mit einem der Punkte nicht einverstanden sind Wenn Sie die nachstehenden Bedingungen nicht erfüllen, müssen Sie den Zugriff auf die Anwendung sofort sperren.

Diese Richtlinie gilt nicht für von Dritten angebotene Dienste. Wenn Sie über externe Links auf andere Websites weitergeleitet werden oder über diese Anwendung Produkte/Dienste von Dritten kaufen, empfehlen wir Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten sorgfältig zu analysieren. Diese Agenten sind für die Verarbeitung der bei diesen Interaktionen gesammelten Daten verantwortlich.

### 1. DEFINITIONEN

- „**Personenbezogene Daten**“: Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Zum Beispiel: Name, E-Mail, persönliche Identifikation (ID), Adresse, Internet Protocol-Adresse (IP), Geolokalisierung usw.
- „**Sensible personenbezogene Daten**“: personenbezogene Daten zu Rasse oder ethnischer Herkunft, religiöser Überzeugung, politischer Meinung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder Organisation religiöser, philosophischer oder politischer Art, Daten zur Gesundheit oder zum Sexualleben, genetische oder biometrische Daten, wenn eine Verbindung zu einer natürlichen Person besteht.
- „**Betroffene Person**“: natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, beziehen, in diesem Fall Benutzer.
- „**Verarbeitung**“: jeder mit personenbezogenen Daten durchgeführte Vorgang, z. B. im Zusammenhang mit der Erhebung, Erzeugung, dem Empfang, der Klassifizierung, der Nutzung, dem Zugriff, der Reproduktion, der Übermittlung, der Verbreitung, der Verarbeitung, der Archivierung, der Speicherung, der Löschung, der Auswertung oder Kontrolle von Informationen, der Änderung, Kommunikation, Übertragung, Verbreitung oder Extraktion.
- „**Verantwortlicher**“: natürliche oder juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts, die für Entscheidungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.
- „**Auftragsverarbeiter**“: natürliche oder juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### 2. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN UND ZWECKE DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass aRepayer

seine Dienstleistungen erbringen und die Navigationsfähigkeit seiner Anwendung gewährleisten kann.

Nachfolgend sehen Sie, welche personenbezogenen Daten aRepayer verarbeitet und zu welchen Zwecken:

Persönliche und/oder sensible Daten werden verarbeitet	Verarbeitungszwecke
<p>Allgemeine Identifikations- und Kontaktdaten (je nach Art des Nutzers – natürliche oder juristische Person):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name oder Firmenname.</li> <li>• Email.</li> <li>• Persönliche oder geschäftliche numerische Individualisierung des Landes, in dem Sie steuerlich ansässig sind.</li> <li>• Persönliche Identifikation (ID)</li> <li>• Geschlecht.</li> <li>• Geburtsdatum.</li> <li>• Beruf, Spezialisierung und Position.</li> <li>• Telefon und/oder Mobiltelefon.</li> <li>• Vollständige Adresse (Straße, Stadt, Bundesland und Postleitzahl).</li> <li>• Gesellschaftssatzung mit persönlichen Daten der Gesellschafter.</li> </ul>	<p>Diese Daten werden verwendet für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen Sie Ihr Konto in unserer Anwendung.</li> <li>• Erhalten Sie unseren Newsletter mit Werbe- und Marketingaktionen.</li> <li>• Helfen Sie uns, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen.</li> <li>• Halten Sie gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen ein.</li> <li>• Ausübung Ihrer Rechte bei Bedarf in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren.</li> </ul>
<p>Daten, die von Benutzern, wenn es sich um natürliche Personen handelt, während ihrer Nutzung der Anwendung erfasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperliche Aspekte (Hygiene, Kleidung usw.).</li> <li>• Psychologische Aspekte (Beziehung, Kommunikation, Empathie, Geselligkeit, emotionale Stabilität, Organisation ua).</li> <li>• Aspekte der persönlichen Präsenz (Präsenz gibt anderen Menschen in Ihrem Umfeld ein gutes Gefühl, vermittelt Selbstvertrauen).</li> <li>• Anwesenheit (Pünktlichkeit, Einsatzbereitschaft).</li> <li>• Technische Fähigkeiten (Kenntnis der Tätigkeit und Beitrag zum Unternehmen).</li> </ul>	<p>Diese Daten werden verwendet für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglichen Sie die Auswertung zwischen Benutzern innerhalb der Anwendung.</li> <li>• Generieren Sie Metriken für Benutzer.</li> <li>• Generieren Sie die Zahlungsmöglichkeit für Rückzahlungen.</li> <li>• Führen Sie die von der Anwendung für Benutzer angebotenen Dienste aus.</li> </ul>
<p>Bankdaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezahlverfahren.</li> <li>• Konto.</li> <li>• Agentur.</li> <li>• Bank.</li> <li>• Jeder andere Finanzschlüssel zum Empfangen/Übertragen von Rückzahlungen.</li> </ul>	<p>Diese Daten werden verwendet für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückzahlungen durchführen.</li> <li>• Halten Sie gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen ein.</li> <li>• Ausübung Ihrer Rechte bei Bedarf in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren.</li> </ul>

<p>Navigationsdaten, automatisch erfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internetprotokolladresse (IP).</li> <li>● Von Benutzern in der Anwendung vorgenommene Interaktionen.</li> <li>● Geräteidentifikation.</li> <li>● Ungefährte Geolokalisierung.</li> </ul>	<p>Diese Daten werden verwendet für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie sicher, dass die Anwendung normal funktioniert.</li> <li>● Erhalten Sie anonyme Statistiken über die Nutzung der Anwendung, um die Kontinuität, den Zugriff und den Inhalt der Anwendung zu verbessern.</li> <li>● Halten Sie gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen ein.</li> <li>● Ausübung Ihrer Rechte bei Bedarf in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren.</li> </ul>
---	--

**In Bezug auf sensible Daten, die von der Anwendung erfasst werden :** Daten, die von Benutzern, wenn es sich um natürliche Personen handelt, während der Nutzung der Anwendung erfasst werden, können angesichts der Art, Spezifität und Unterscheidungsfähigkeit der Benutzer als sensibel angesehen werden. Aus diesem Grund werden diese Informationen nur dann verarbeitet, wenn der Nutzer freiwillig seine Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten erklärt hat, wobei stets der in dieser Richtlinie beschriebene Zweck sowohl für die Erhebung als auch für die Weitergabe zu beachten ist, wenn dies geschieht.

Wichtig : Der Benutzer kann den Erhalt von Mitteilungen und Newslettern jederzeit abbestellen, indem er den in den Mitteilungen von aRepayer bereitgestellten Link verwendet oder eine direkte Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com) sendet . Auch wenn der Benutzer sich dafür entscheidet, künftige Mitteilungen und Newsletter nicht mehr zu erhalten, kann aRepayer transaktionale Mitteilungen senden (z. B. im Zusammenhang mit einer Passwortänderung), um die Nutzung der Anwendung zu ermöglichen.

### 3. TEILUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

aRepayer kann Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der folgenden Kriterien und für die unten beschriebenen Zwecke weitergeben:

- **Unternehmen derselben Wirtschaftsgruppe:** Wir können die Daten der Benutzer mit anderen Unternehmen derselben Wirtschaftsgruppe teilen, um neue Dienste zu betreiben und anzubieten, zu vermarkten, Kunden zu gewinnen und Marktforschung zu betreiben.
- **Geschäftspartner, Dienstleister und andere Dritte:** Diese Unternehmen arbeiten mit aRepayer zusammen, um die Bereitstellung von Diensten für den Benutzer zu ermöglichen und diese zu verbessern. Beispiele hierfür sind unsere Marketing-, Zahlungs- und Finanztransaktionsmanagement-Dienstleister, Anwaltskanzleien und Technologieberater.
- **Mit anderen Benutzern der Anwendung :** Wir können Ihre persönlichen und sensiblen Daten an andere Benutzer der Anwendung weitergeben, wenn diese in direkter Beziehung zu Ihnen stehen, und ausschließlich dann, wenn dies für die Durchführung von Geschäftsauswertungen und die Erbringung anderer Dienstleistungen von erforderlich ist die Anwendung.
- **Neue Unternehmen:** Im Zuge der kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es zu

Übernahme-, Verkaufs- und Fusionsprozessen von Unternehmen, Tochtergesellschaften und anderen Unternehmen kommen. Bei dieser Übertragung oder Änderung von Geschäftsmodellen können personenbezogene Daten und andere von aRepayer verarbeitete Informationen an beteiligte oder interessierte Dritte weitergegeben und von ihr selbst oder von ihr benannten Dritten an Investoren und potenzielle Käufer weitergegeben werden, und zwar zum Zweck (*i*) Durchführung von Audits und Due Diligences und (*ii*) Ermöglichung der Durchführung und des Abschlusses von Investitionen oder Unternehmensoperationen.

- **Regierungsbehörden:** Personenbezogene Daten können an Regierungsbehörden weitergegeben werden, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen und im Falle einer Verteidigung oder Anfrage in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren.
- **Mit Zustimmung des Benutzers :** In anderen, oben nicht vorgesehenen Fällen, wenn es einen Zweck für die Weitergabe personenbezogener Daten und Informationen gibt, senden wir dem Benutzer eine Benachrichtigung mit Informationen über diese Weitergabe, um seine Zustimmung für diesen spezifischen Zweck einzuholen.

#### 4. VERWENDUNG VON COOKIES

Cookies sind Dateien, die auf Ihrem Gerät installiert werden können, wenn Sie unsere Anwendung durchsuchen. Im Allgemeinen zeichnen diese Dateien Informationen über Ihren Besuch auf, wie z. B. die bevorzugte Sprache, die Zeit, die Sie mit dem Surfen auf der Seite verbracht haben, und ermöglichen bestimmte Funktionen der Anwendung. Es liegt an den Benutzern, diese Cookies auf ihren eigenen Geräten zu verwalten.

Die von aRepayer verwendeten Arten von Cookies sind:

Arten von Cookies	Funktion
<b>Notwendig</b>	Diese Cookies sind für das korrekte Laden der Anwendung unerlässlich und ermöglichen es Ihnen, alle verfügbaren Funktionen zu durchsuchen und zu nutzen.
<b>Leistung</b>	Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit der Anwendung interagieren, und liefern Informationen über die besuchten Bereiche, die Dauer des Besuchs und etwaige aufgetretene Probleme, wie z. B. Fehlermeldungen.
<b>Funktionale</b>	Diese Cookies ermöglichen es der Anwendung, sich die Entscheidungen der Benutzer zu merken, um ein personalisierteres Erlebnis zu bieten.
<b>Marketing</b>	Diese Cookies werden verwendet, um den Benutzern relevantere und interessantere Inhalte bereitzustellen. Sie können verwendet werden, um gezielte Werbung anzulegen oder deren Platzierung in der Anwendung einzuschränken.

#### 5. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten können international übertragen werden, beispielsweise zur

Speicherung auf Cloud-Computing-Servern. Wenn personenbezogene Daten in ein anderes Land übertragen werden, ergreift aRepayer Maßnahmen zu deren Schutz in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften.

## **6. INFORMATIONSSICHERHEITSMASSNAHMEN UND SPEICHERZEIT**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auf Servern, die internationalen Sicherheitskriterien entsprechen. Wir ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten bestmöglich zu schützen und die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Informationen gemäß den Marktstandards zu gewährleisten.

Wenn Sie etwas feststellen oder bemerken, dass die Sicherheit Ihrer Daten gefährdet ist, ist es wichtig, dass Sie sich umgehend an aRepayer wenden. In Situationen, in denen Ihre Daten auf Websites oder durch von Dritten bereitgestellte Dienste verarbeitet werden, auch wenn diese über unsere Anwendung angeboten werden, liegt die Verantwortung für den Schutz und die Speicherung Ihrer Daten auf diesen Websites bei diesen Dritten und Sie müssen auf den Inhalt achten der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, es besteht ein anderer Grund für die Aufbewahrung, beispielsweise zur Einhaltung gesetzlicher, behördlicher, vertraglicher oder sonstiger Verpflichtungen die gesetzlich zulässige Ausübung von Rechten in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren.

Abschließend führen wir immer eine technische Analyse durch, um die angemessene Aufbewahrungsfrist für jede Art von erfassten personenbezogenen Daten zu ermitteln. Dabei berücksichtigen wir deren Art, die Notwendigkeit ihrer Erhebung und den Zweck, für den sie verarbeitet werden, sowie die Notwendigkeit ihrer Aufbewahrung zur Erfüllung von Pflichten oder zum Schutz von Rechten. Sofern kein anderer berechtigter Zweck vorliegt, werden die Daten anschließend gelöscht.

## **7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN UND WIE SIE SIE AUSÜBEN KÖNNEN**

Als betroffene Person haben Sie das Recht:

- Bestätigen Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
- Greifen Sie auf die von aRepayer verarbeiteten Daten zu.
- Korrigieren Sie unvollständige, ungenaue oder veraltete Daten.
- Fordern Sie die Anonymisierung, Sperrung oder Löschung von Daten an, die unnötig oder übermäßig sind oder im Widerspruch zum LGPD verarbeitet werden.
- Fordern Sie ausdrücklich die Übertragbarkeit von Daten zu einem anderen Dienst- oder Produktanbieter an.
- Gegebenenfalls die Löschung der durch Einwilligung erhaltenen Daten beantragen.
- Fordern Sie Informationen über die öffentlichen oder privaten Stellen an, mit denen aRepayer Ihre Daten teilt.
- Wenn die Einwilligung der Grund für die Erhebung ist, fordern Sie Informationen über die Möglichkeit einer Nichtbereitstellung und die Folgen einer Nichterteilung an.
- Gegebenenfalls eine Überprüfung von Entscheidungen anfordern, die ausschließlich auf der Grundlage der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen wurden; Und

- Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, wenn diese die Rechtsgrundlage für eine von aRepayer durchgeführte Verarbeitungstätigkeit darstellt.

Zu Ihrer Sicherheit kann aRepayer bei jedem Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte einige zusätzliche Informationen und/oder Dokumente anfordern, damit wir Ihre Identität nachweisen und so Betrug verhindern können. Wir tun dies, um die Sicherheit und Privatsphäre aller zu gewährleisten.

Denken Sie daran, dass diese Rechte nicht absolut gelten. In manchen Fällen kann das Unternehmen legitime Gründe dafür haben, einer Aufforderung zur Ausübung von Rechten nicht nachzukommen. Zu diesen Situationen gehören beispielsweise Fälle, in denen die Offenlegung bestimmter Informationen die geistigen Eigentumsrechte oder Geschäftsgeheimnisse des Auftraggebers oder Dritter verletzen könnte, sowie Fälle, in denen Anfragen zur Datenlöschung aufgrund des Bestehens einer Pflicht zur Datenlöschung nicht nachgekommen werden können. Das Unternehmen verpflichtet sich, Daten aufzubewahren, entweder um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um die Verteidigung des Zahlungspflichtigen oder Dritter bei Streitigkeiten jeglicher Art zu ermöglichen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeitet wurden, die mit dieser Richtlinie oder Ihren Entscheidungen als betroffene Person Ihrer personenbezogenen Daten nicht vereinbar ist, oder wenn Sie Fragen, Kommentare, Vorschläge oder Wünsche im Zusammenhang mit den Rechten der betroffenen Personen haben Bitte kontaktieren Sie uns, wie oben angegeben. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (DPO), der unter folgender Kontaktadresse erreichbar ist: [contact@arepayer.com](mailto:contact@arepayer.com). Ihre Anfrage wird analysiert und, wenn sie berechtigt und angemessen ist, innerhalb einer angemessenen Frist unter Einhaltung der gesetzlichen Frist beantwortet.

## **8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Alle Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie werden durch Beiträge in unserer Anwendung und/oder in sozialen Medien bekannt gegeben. Daher erinnern wir Benutzer daran, wie wichtig es ist, regelmäßig auf unsere Richtlinie zuzugreifen, um über alle Änderungen informiert zu sein. Wesentliche Änderungen im Hinblick auf den Zweck der Datenverarbeitung oder solche, die Auswirkungen auf die Rechte der betroffenen Personen haben, werden stärker hervorgehoben.

Diese Richtlinie wurde zuletzt am [31.01.2024] geändert.